

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG**



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ - EPORT**

*(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG)*

Hải Phòng, tháng 06 năm 2021

# MỤC LỤC

<b>PHẦN 1 – GIỚI THIỆU .....</b>	<b>3</b>
1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng .....	3
2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến .....	3
3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort .....	4
<b>PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN.....</b>	<b>5</b>
1. Đăng nhập hệ thống .....	5
2. Giao container hàng nhập .....	5
2.1. Đăng ký giao hàng nhập.....	7
2.2. Khai báo container .....	8
2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	10
2.4. Kiểm tra thông quan.....	12
2.5. Khai báo giao nhận.....	14
2.6. Thanh toán.....	15
2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	20
3. Giao container rỗng .....	21
3.1. Khai báo eBooking.....	21
3.2. Khai báo container .....	24
3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	24
3.4. Khai báo giao nhận.....	26
3.5. Thanh toán.....	26
3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn).....	27
4. Hạ container hàng xuất.....	29
4.1. Khai báo Booking .....	29
4.2. Khai báo Container .....	31
4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	33
4.4. Khai báo giao nhận.....	34
4.5. Thanh toán.....	35
4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	35
5. Hạ container vỏ/rỗng .....	37
5.1. Khai báo DO/eDO.....	37
5.2. Khai báo container .....	39
5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	39
5.4. Khai báo giao nhận.....	40
5.5. Thanh toán.....	41
5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	41
6. Tra cứu dịch vụ .....	43
7. Hỗ trợ và giải đáp.....	52
<b>PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ .....</b>	<b>53</b>
1. Sự cố internet.....	53
2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel .....	53
2.1. Quên mật khẩu .....	53
2.2. User và tài khoản không đúng.....	54
2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu .....	54
<b>PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ .....</b>	<b>55</b>
<b>PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO .....</b>	<b>56</b>

## PHẦN 1 – GIỚI THIỆU

### 1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng

Cảng Hải Phòng cung cấp dịch vụ đăng ký lệnh giao nhận điện tử và thanh toán trực tuyến tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ đối với hàng hóa là container.

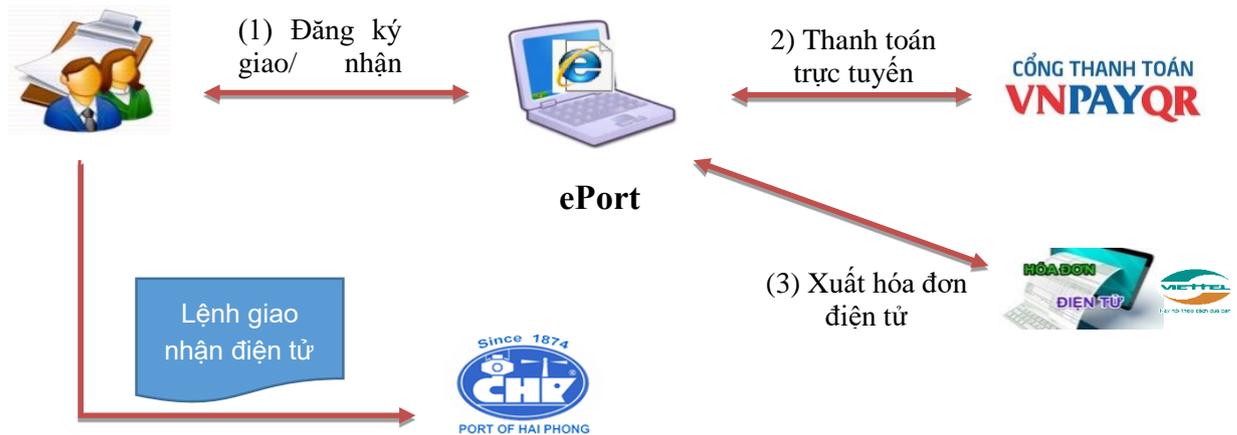
- Đăng ký lệnh giao nhận container được thực hiện trên trang website <https://eport.haiphongport.com.vn> gồm 04 tác nghiệp:

- + Lấy nguyên/giao container hàng nhập;
- + Hạ container hàng xuất
- + Lấy/giao container vỏ/rỗng;
- + Hạ/nhận container vỏ rỗng.

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được hỗ trợ: Ví điện tử VNPay, Vietcombank và Thẻ ATM nội địa của tất cả ngân hàng.

- Đối tượng sử dụng: Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến là các chủ hàng hoặc người được ủy quyền được hãng tàu cấp lệnh giao nhận (DO)/lệnh giao nhận điện tử (eDO), Booking điện tử (eBooking) để giao nhận container tại Cảng.

### 2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến



Để sử dụng dịch vụ, khách hàng phải đăng ký tài khoản sử dụng trên ePORT do Cảng Hải Phòng cấp và có số điện thoại di động để xác thực. Sau khi khách hàng đăng ký thành công, Phòng Kinh doanh dựa trên bản đăng ký có đóng dấu, thực hiện duyệt để bộ phận quản trị hệ thống cung cấp tài khoản. Thông tin tài khoản của khách hàng sẽ được tự động gửi tới Email của khách hàng.

Khách hàng đăng nhập vào tài khoản để sử dụng dịch vụ theo từng lô hàng giao nhận, khách hàng (1) đăng ký lệnh giao nhận => (2) Tính tiền và thanh toán trực tuyến => (3) Phát hành hóa đơn cho khoản thanh toán => (4) In lệnh giao nhận điện tử.

Sau khi in lệnh giao nhận điện tử thành công, khách hàng đến Cảng để giao/nhận container theo quy trình giao nhận container tại Cảng.

Các trường hợp đăng ký lệnh giao nhận không có eDO/eBooking, khách hàng phải xuất trình chứng từ gốc, tờ khai hải quan tại bộ phận thủ tục – tính cước để hoàn tất thủ tục giao nhận hàng hóa tại Cảng.

### 3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập trang website <https://eport.haiphongport.com.vn> và tải về bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; Mẫu hợp đồng dịch vụ trên ePort. Khách hàng kê khai đầy đủ thông tin: Tên doanh nghiệp, mã số thuế VAT, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật, điện thoại liên lạc,... tên tài khoản đăng nhập giao dịch (mã số thuế VAT) trên ePort và số điện thoại di động được sử dụng để xác thực.

- **Bước 2:** Bản hợp đồng dịch vụ được ký bởi đại diện pháp luật của doanh nghiệp và chuyển phát nhanh đến Cảng Hải Phòng. Phòng Kinh doanh tiếp nhận bản đăng ký sử dụng ePort và kiểm tra 03 thông tin quan trọng:

- Địa chỉ Email đăng ký tạo tài khoản đăng nhập ePort;
- Số điện thoại (smartphone) đăng ký nhận mã giao dịch online qua tin nhắn SMS;
- Địa chỉ Email nhận hóa đơn điện tử.

Đối với tài khoản thanh toán sau: Kiểm tra hợp đồng với Cảng để đảm bảo việc cho phép thanh toán sau các dịch vụ trên ePort.

Nếu đã đầy đủ thông tin thì ký xác nhận vào ô “ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN” trên bản đăng ký. Phòng Kinh doanh xem xét và trình Lãnh đạo Cảng phê duyệt. Nếu không đầy đủ thông tin, Phòng Kinh doanh liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin.

- **Bước 3:** Lãnh đạo cảng phê duyệt hồ sơ đăng ký của khách hàng.

- **Bước 4:** Trung tâm Công nghệ thông tin tiếp nhận hồ sơ đăng ký hợp lệ của khách hàng từ Phòng Kinh doanh, cấp phát tài khoản sử dụng trên hệ thống ePort. Khách hàng nhận được tin nhắn SMS/Email thông báo tên tài khoản, mật khẩu mặc định.

- **Bước 5:** Khách hàng đăng nhập tài khoản để thay đổi mật khẩu (khách hàng tự quản lý mật khẩu) và kích hoạt tài khoản.

## PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

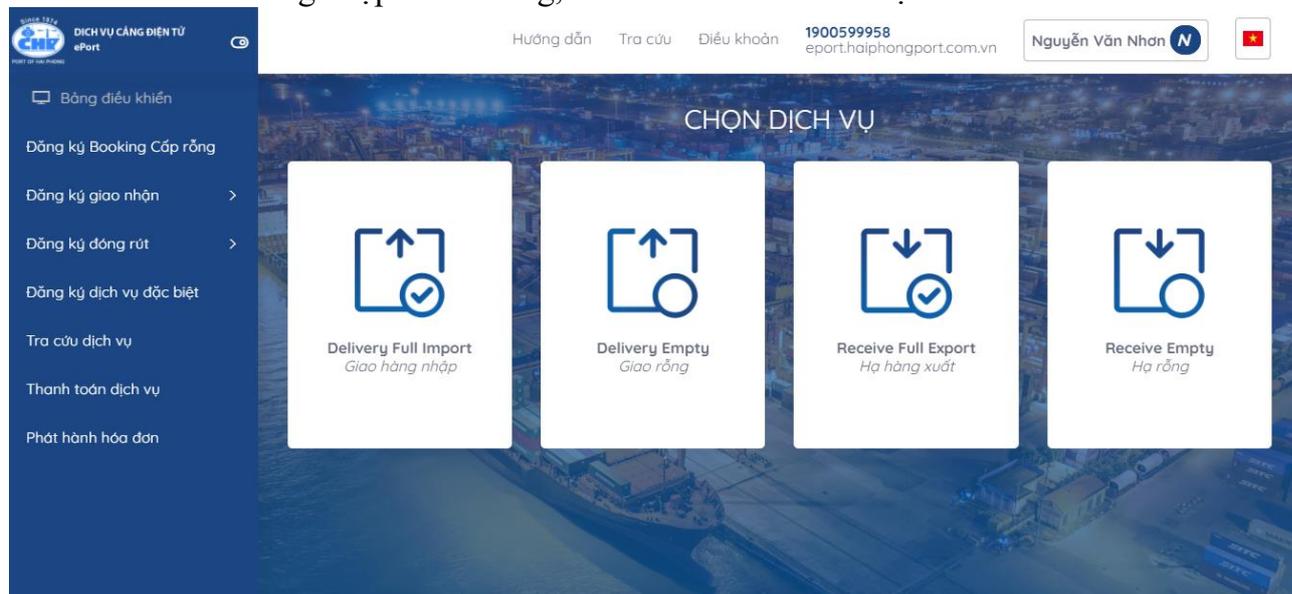
### 1. Đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Mở trình duyệt internet (FireFox, Google Chrome, ...), nhập vào địa chỉ: <https://eport.haiphongport.com.vn>. Màn hình xuất đăng nhập xuất hiện:



- Bước 2:

- + Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được Quản trị hệ thống cung cấp
- + Sau khi đăng nhập thành công, màn hình chính xuất hiện



### 2. Giao container hàng nhập

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn chức năng “Đăng ký giao nhận”, chọn “Giao hàng nhập” hoặc chọn “Giao hàng nhập” trên giao diện hệ thống.

The screenshot displays the ePort website interface. At the top left is the logo for "DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort" (Digital Port Services). The top navigation bar includes links for "Hướng dẫn" (Guidance), "Tra cứu" (Search), and "Điều khoản" (Terms), along with the contact number "1900599958" and the website "eport.haiphongport.com.vn". A user profile for "Nguyễn Văn Nhon" is visible in the top right. The main content area is titled "CHỌN DỊCH VỤ" (SELECT SERVICE) and features four service cards: "Delivery Full Import" (highlighted with a red border), "Delivery Empty", "Receive Full Export", and "Receive Empty". Each card contains an icon representing the service and its Vietnamese translation. A left-hand sidebar menu lists various service categories, with "Giao hàng nhập" (Import Delivery) highlighted in yellow.

## 2.1. Đăng ký giao hàng nhập

- Khai báo/lựa chọn lệnh giao nhận - DO (lệnh giấy) hoặc lệnh giao nhận điện tử - eDO; Nhập vào số DO/eDO, số vận đơn (Bill), tên tàu, chuyến tàu.

- **Lưu ý:**

- Đối với các thông tin có ký hiệu “\*” (màu đỏ) người sử bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

Giao hàng nhập - 🔍

1  
Khai báo DO hoặc Vận đơn

2  
Khai báo Container

3  
Khai báo dịch vụ đính kèm

4  
Kiểm tra thông quan

5  
Khai báo giao nhận

6  
Thanh toán

7  
Hoàn tất

Sử dụng eDO ▼

Tên tàu \*

Số Bill \*

Chuyến tàu \*

Bước trước
Tiếp tục

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) đến số điện thoại của người sử dụng/khách hàng đã đăng ký, thực hiện nhập mã xác thực:

### NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:55

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao hàng nhập - 🔍

1  
Khai báo DO hoặc Vận đơn

2  
Khai báo Container

3  
Khai báo dịch vụ đính kèm

4  
Kiểm tra thông quan

5  
Khai báo giao nhận

6  
Thanh toán

7  
Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước
Tiếp tục

## 2.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn một hoặc nhiều container cần thực hiện lấy nguyên.

- Nếu không tích chọn container, hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi chọn tiếp tục, không thể qua bước tiếp theo.

1900599958  
eport.haiphongport.com.vn

Cảnh báo  
Vui lòng chọn container để tiếp tục

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn  
2 Khai báo Container  
3 Khai báo dịch vụ đính kèm  
4 Kiểm tra thông quan  
5 Khai báo giao nhận  
6 Thanh toán  
7 Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước Tiếp tục

*Chú ý: Với những container có chèn niêm phong hải quan thì khách hàng tích vào ô “Hàng phải niêm phong hải quan”*

Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn  
2 Khai báo Container  
3 Khai báo dịch vụ đính kèm  
4 Kiểm tra thông quan  
5 Khai báo giao nhận  
6 Thanh toán  
7 Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước Tiếp tục

### 2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

**Dịch vụ đính kèm**

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text"/>

**Hạn điện lạnh và lưu bãi**

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước **Tiếp tục**

e=importpickup#steps-uid...

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

**Dịch vụ đính kèm**

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text"/>

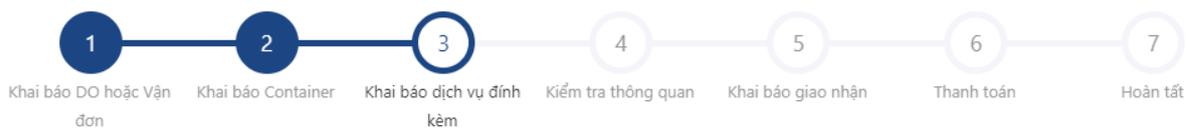
**Hạn điện lạnh và lưu bãi**

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước **Tiếp tục**

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao hàng nhập



### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	Cần dịch vụ 

### Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH 	24/09/2021 11:59:59 CH 

Bước trước **Tiếp tục**

- Đối với container chọn dịch vụ lưu bãi thì khách hàng phải chọn thêm hạn lưu bãi.
- Đối với container lạnh khách hàng bắt buộc phải chọn dịch vụ “cắm điện container lạnh” và thời hạn rút điện.

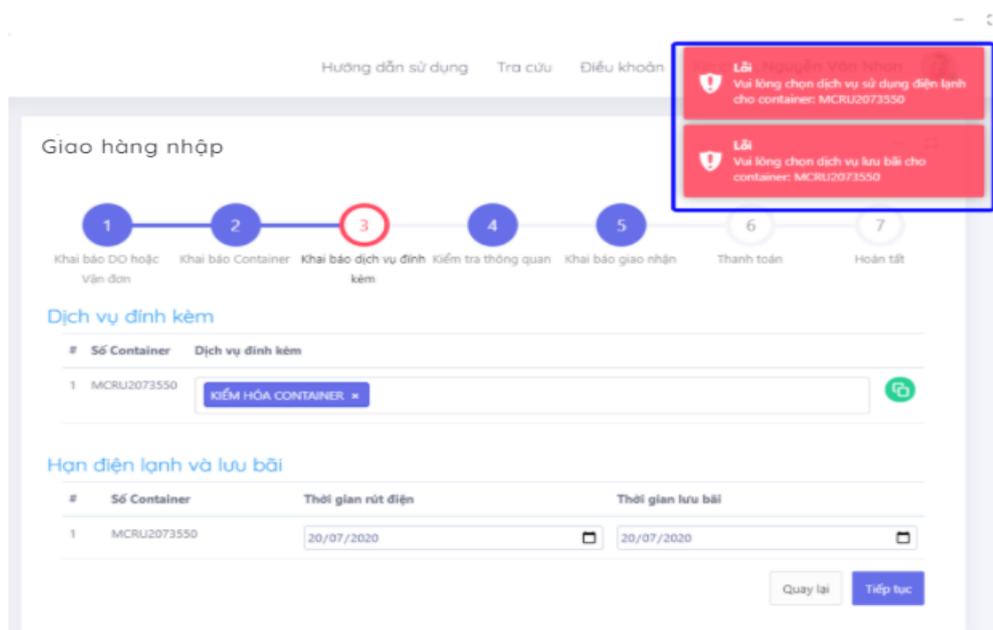
### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	CẮM ĐIỆN CONTAINER LẠNH 

### Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/12/2020 11:59:59 CH 	24/09/2021 11:59:59 CH 

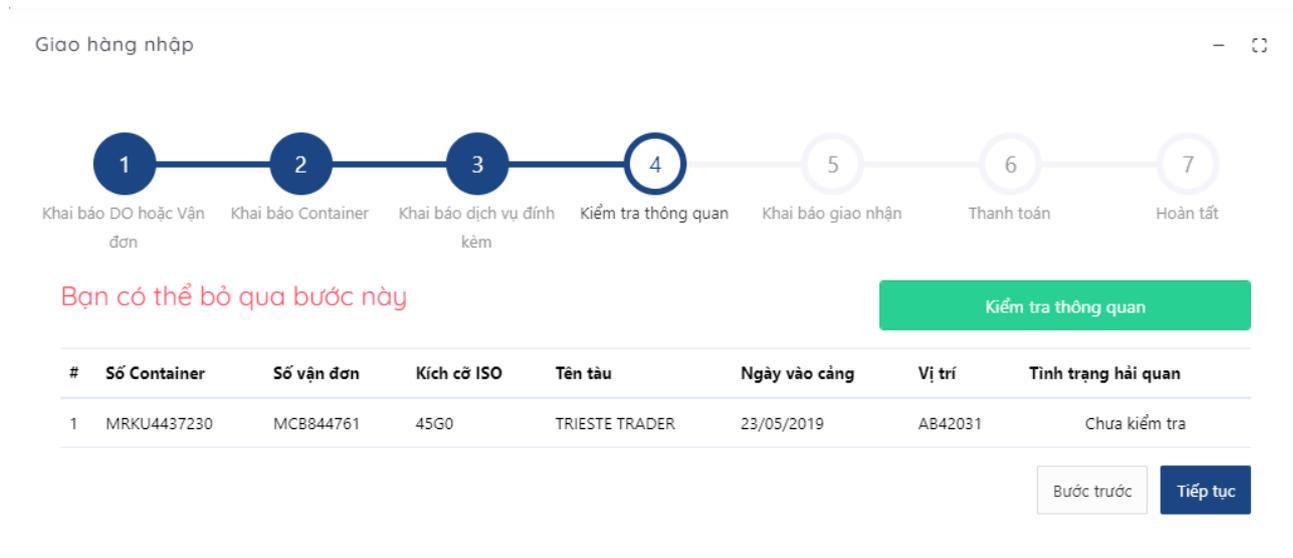
Bước trước **Tiếp tục**



- Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

## 2.4. Kiểm tra thông quan



- Người sử dụng chọn “Kiểm tra thông quan” để thực hiện gửi thông điệp tới hệ thống VASSCM của cơ quan hải quan.

Giao hàng nhập

Bạn có thể bỏ qua bước này

**Kiểm tra thông quan**

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

Bước trước **Tiếp tục**

- Sau khi tiến hành kiểm tra, người sử dụng sẽ nhận được thông điệp tình trạng thông quan của container đó từ hệ thống VASSCM là “**Thông quan**”

Giao hàng nhập

**Kiểm tra thông quan**

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Đủ điều kiện thông quan

Bước trước **Tiếp tục**

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- Hoặc người sử dụng có thể “tiếp tục” bỏ qua bước “kiểm tra thông quan” hệ thống sẽ có hiển thị thông báo

Container chưa kiểm tra hoặc không đủ điều kiện. Bạn có muốn tiếp tục?

**OK** Hủy

## 2.5. Khai báo giao nhận

Giao hàng nhập

Mã số thuế \*

Hạn lệnh \*

Chủ hàng \*

Tên \*

Số điện thoại \*

Phương tiện \*

- Nhập các thông tin trên giao diện (các thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu “\*”). Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Người sử dụng có thể lựa chọn phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan thì người sử dụng khai báo: tên sà lan, năm, số chuyến.

Trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo

Hướng dẫn | Tra cứu | Điều khoản | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn

**Cảnh báo nhập không đủ thông tin**  
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

Giao hàng nhập

Mã số thuế \*

Hạn lệnh \*

Chủ hàng \*

Tên \*

Số điện thoại \*

Phương tiện \*

## 2.6. Thanh toán

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn   2 Khai báo Container   3 Khai báo dịch vụ đính kèm   4 Kiểm tra thông quan   5 Khai báo giao nhận   6 Thanh toán   7 Hoàn tất

Mã số thuế: 0100101682   Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

**Kiểm tra thông tin và tính tiền**

Bước trước   Tiếp tục

- Tại đây, các thông tin được hiển thị theo thông tin tài khoản đang đăng nhập và người sử dụng có thể chỉnh sửa lại các thông tin trên.

- Sau khi người sử dụng chỉnh sửa các thông tin trên giao diện (nếu cần) thì chọn nút “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn   2 Khai báo Container   3 Khai báo dịch vụ đính kèm   4 Kiểm tra thông quan   5 Khai báo giao nhận   6 Thanh toán   7 Hoàn tất

Mã số thuế: 0100101682   Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

**Kiểm tra thông tin và tính tiền**

Bước trước   Tiếp tục

- Tại đây, người sử dụng chọn “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Số EIO: E201224090543603

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	NH	Cước nâng container hàng	1	690.000	690.000	10 %	69.000	759.000
2	NH	Cước nâng hạ giảm 10% theo CV ABC/CHP	1	-69.000	-69.000	10 %	-6.900	-75.900
							<b>Tổng tiền</b>	<b>683.100 VND</b>
							<b>Tổng tiền thuế</b>	<b>62.100 VND</b>

Thanh toán tại quầy

Thanh toán Vietcombank

Bước trước

Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn “Thanh toán trả sau” hoặc “Thanh toán tại quầy” để chuyển sang bước 7 “Hoàn tất”. Hoặc có thể chọn “Thanh toán Vietcombank” hoặc “tiếp tục” để thực hiện thanh toán online.

Chọn phương thức thanh toán rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó chọn “Thanh toán”

### Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế



**VNPAY** Ví điện tử

QUAY LẠI

- Nhập các thông tin để thực hiện thanh toán rồi chọn “Xác thực” để nhận mã OTP.

**CỔNG THANH TOÁN**  
**VNPAY-QR**

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

**VNPAY<sup>QR</sup>**



**Scan to Pay**

Thanh toán trực tuyến  
**683.100 VND**

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

\*\*\*\*\*2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

**XÁC THỰC**

Hoặc

HỦY

- Nhập mã OTP nhận được rồi chọn “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

**CỔNG THANH TOÁN**  
**VNPAY-QR**

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

**Xác thực OTP**

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

123456

**NCB**

**THANH TOÁN**

Hoặc

HỦY

- Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

## Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



QUAY LẠI

- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch

sandbox.vnpayment.vn/paymentv2/VietcomBank/Transaction/Index.html?token=6a6f2952771f4d3eb912deaf9b7c7bee

CÔNG THANH TOÁN  
**VNPAY-QR**

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

**VNPAY<sup>QR</sup>**



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến  
**132.000 VND**

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng Vietcombank

Tài khoản  Sử dụng Thẻ

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

**TIẾP TỤC**

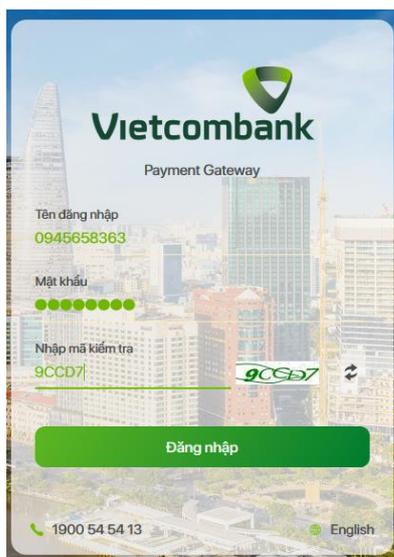
Hoặc

HỦY

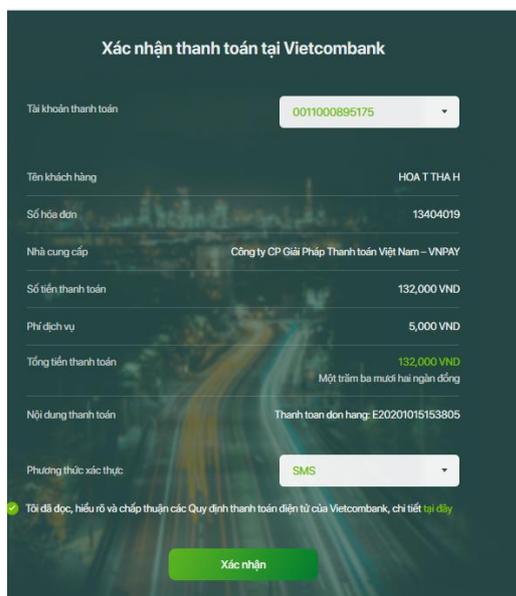
Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

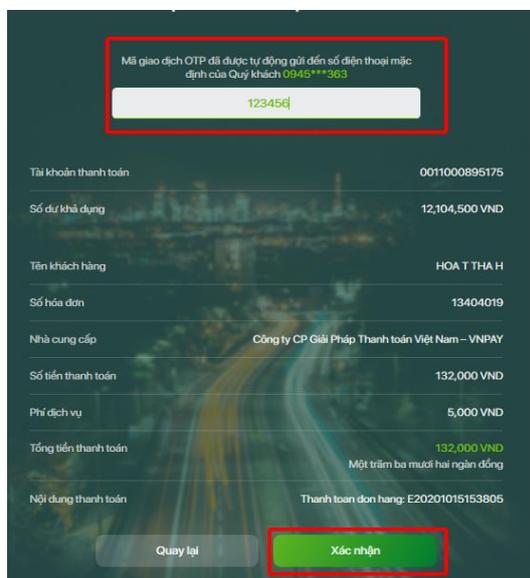
- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán



- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán



## 2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao hàng nhập

1  
Khai báo DO hoặc Vận đơn

2  
Khai báo Container

3  
Khai báo dịch vụ đính kèm

4  
Kiểm tra thông quan

5  
Khai báo giao nhận

6  
Thanh toán

7  
Hoàn tất

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	PONU2105726	MCD047806	22G0	MAERSK ATLANTIC	15/10/2020

- In phiếu cho từng cont

**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

**Lấy nguyên**

<b>Số lệnh:</b> E201224094616550/02/01	<b>Ngày phát hành:</b> 24/12/2020 09:46:16	<b>Giá trị đến:</b> 24/12/2020 23:59:59
<i>Ref.No</i>	<i>Issued date</i>	<i>Valid to date</i>
<b>Giao cho/Nhận của:</b> Portlogics JSC/Vũ Nhất Quyết/0817298234		
<i>Delivery to/Recovery from</i>		
<b>Hàng nội/ngoại:</b> HÀNG NGOẠI	<b>Nơi trả hàng/vó:</b> HANG NGOA	<b>Hạn điện:</b> HANG NGOA
<i>Local/Foreign</i>	<i>F/E Return Location</i>	<i>Plugin Date</i>
<b>Lệnh giao hàng/BN:</b> 150084952	<b>Hàng tàu:</b> MCC	<b>Số HĐ/PT:</b> MCC
<i>D.O/BN Ref</i>	<i>Vessel Opr</i>	<i>Invoice/Receipt No</i>

<b>Số Cont</b>	CAAU5281996	<b>Hãng Cont</b>	MCC	<b>Tàu chuyển</b>	RHL AQUA 926S/927N
<i>Cont No</i>		<i>Operator</i>		<i>Vessel/Voy</i>	
<b>Loại Cont</b>	40HC	<b>Trạng thái</b>	F	<b>Trọng lượng</b>	8.762
<i>Size/Type</i>		<i>Status</i>		<i>Weight</i>	
<b>Số B/L</b>	MCD050408	<b>Nhiệt độ</b>		<b>Ngày xếp/dỡ</b>	04/07/2019 15:30:00
<i>B/L No</i>		<i>Reefe Temp</i>		<i>Load/Disc D/T</i>	
<b>Số chỉ</b>	CN2625133//	<b>Số chỉ HQ</b>		<b>Siêu trường/ siêu trọng</b>	
<i>Shipper's Seal</i>		<i>Customs Seal</i>		<i>CH/OW/OL/ES</i>	
<b>Phương án</b>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b>	0	<b>Cảng đi/đến/đích</b>	CNNPO/VNTVP/VNTVP
<i>Service</i>		<i>Vent</i>		<i>PL/PD/FD</i>	
<b>Ghi chú</b>	Vo phinh bep,Bep tru hau+2suon+hau,rach zoang,cong truc,bep xa day,bep chan khung				<b>Thanh toán</b>
<i>Remarks</i>					<i>Payment</i>
					<b>Chưa thanh toán</b>
					<b>DR/2020/201224094616</b>
					<b>Hạn lưu bãi:</b> 24/12/2020 23:59:59
					<i>Storage Date</i>

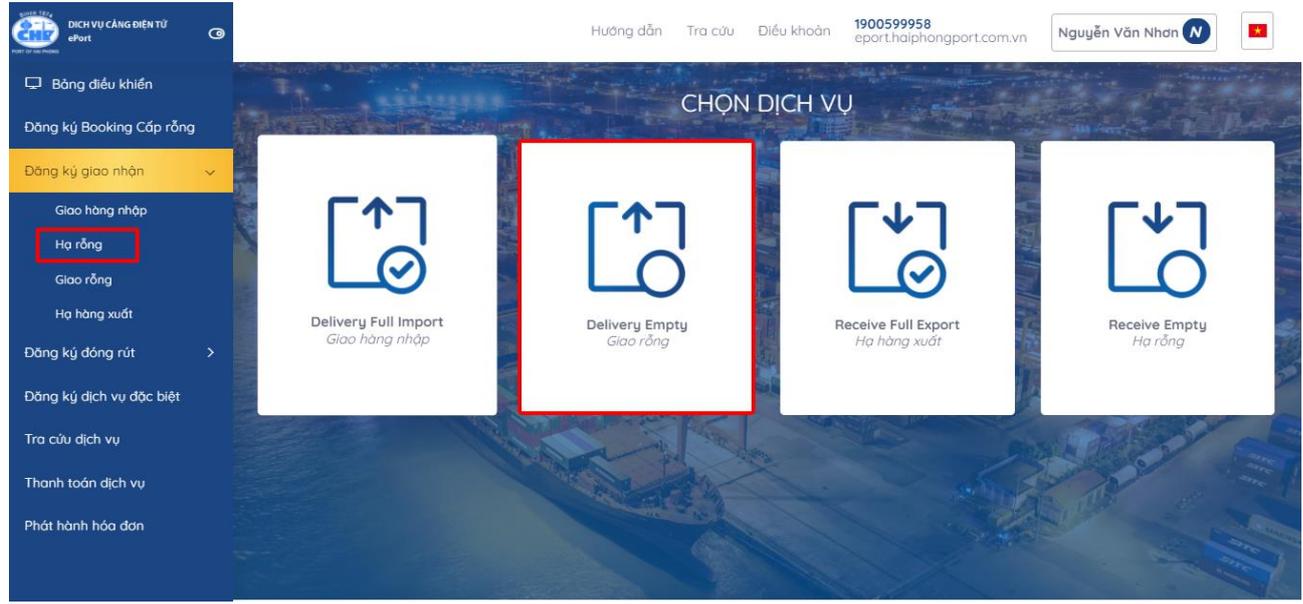
**In bởi/Print By:** steven **Ngày in/PrintDate:** 24/12/2020 09:46:40

- Xem hóa đơn

 <b>CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)</b> Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): <b>0 2 0 0 2 3 6 8 4 5</b> Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng							
<b>HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)</b> Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display) Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020							
Mẫu số (Form No.): <b>01GTKT0/002</b> Ký hiệu (Series): <b>TV/19E</b> Số (Invoice No.): <b>0000493</b>							
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TMUCK Số vận đơn (B/L No): 920625571920625571 Số lệnh giao nhận (D/O): Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 7/7/2019 4:30:00 PM							
Tên tàu (M/V): MCC SHENZHEN/926N/926N Ngày cập bến (Berthing date): 7/6/2019 3:20:00 PM Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):							
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT %	Tiền thuế (Tax Amount)	Cộng (Sum)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Cước nâng container hàng-40T--	CONT	1	690.000	690.000	10	69.000	759.000
Cước nâng container hàng-40T-RF-	CONT	1	207.000	207.000	10	20.700	227.700
Cước sử dụng điện-40F-RF-	Giờ*Cont	1	48.000	48.000	10	4.800	52.800
							+
							-

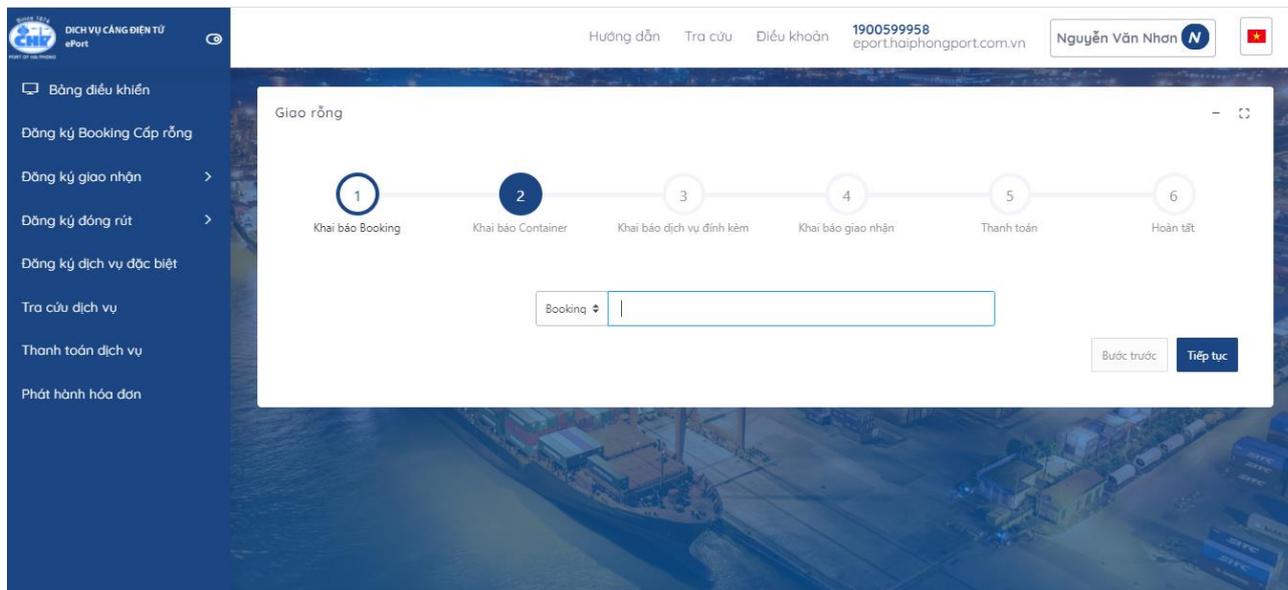
### 3. Giao container rỗng

Người sử dụng có thể chọn “Giao rỗng” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Giao rỗng” trên giao diện hệ thống.

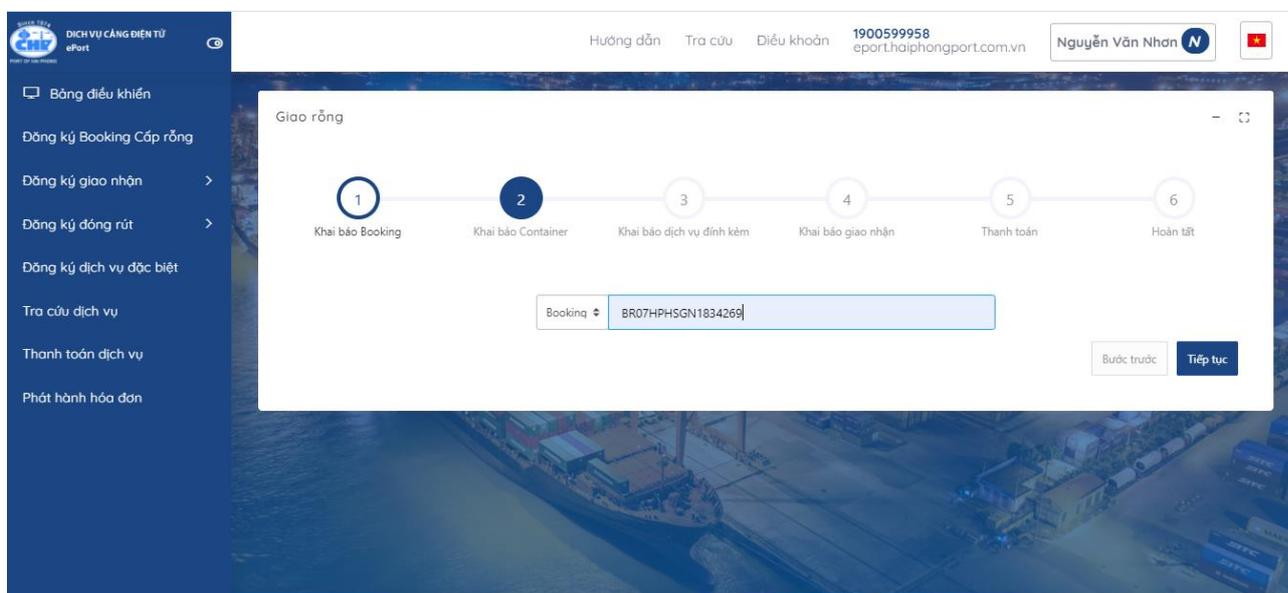


#### 3.1. Khai báo eBooking

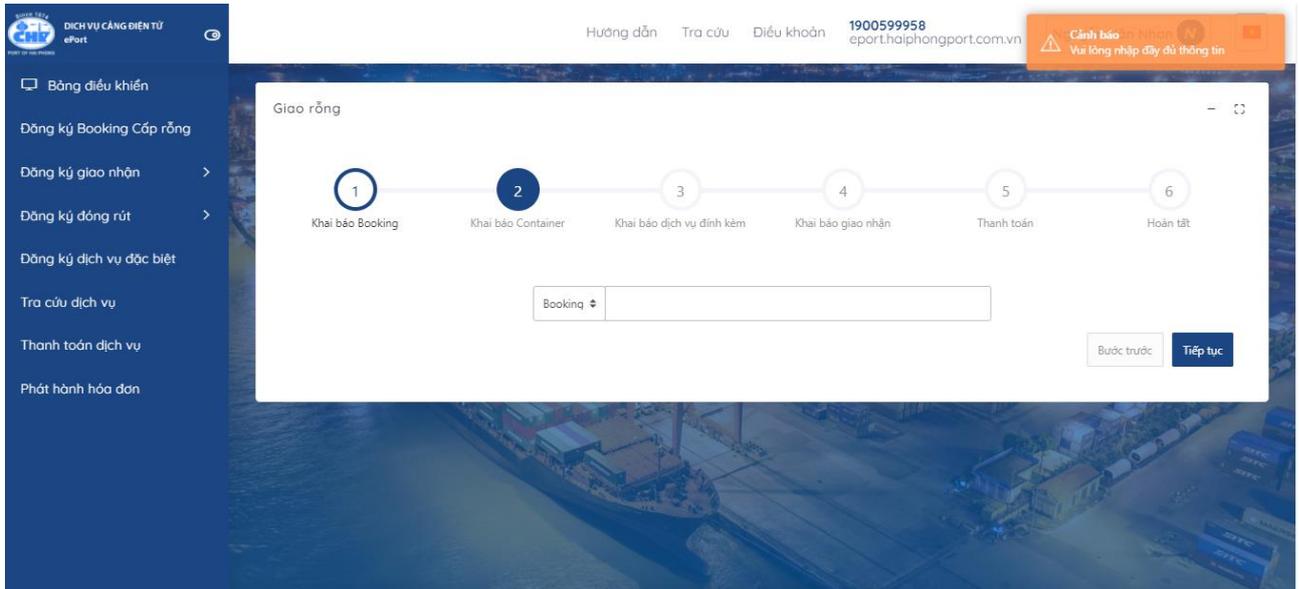
- Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Giao rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ giao rỗng:



- Hệ thống cho phép người sử dụng nhập số Booking vào ô tương ứng.



- **Lưu ý:** Người sử dụng không nhập số Booking và nhấn "Tiếp tục" thì hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình và không thể qua bước tiếp theo.



- Sau khi nhập đầy đủ thông tin thì chọn nút “Tiếp tục”.
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận.

### NHẬP MÃ XÁC NHẬN

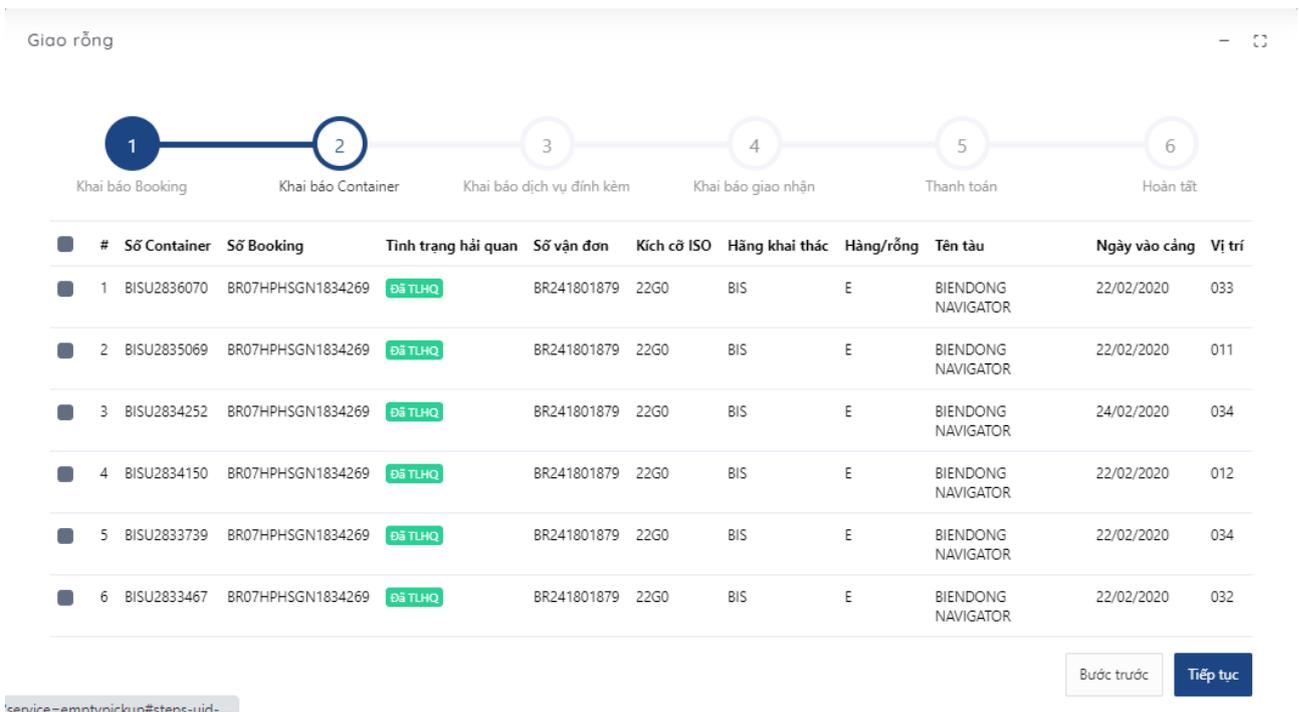
Mã xác nhận

01:57

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.



### 3.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện cấp rỗng và chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
<input type="checkbox"/>	2	BISU2835069	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
<input type="checkbox"/>	3	BISU2834252	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	4	BISU2834150	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
<input type="checkbox"/>	5	BISU2833739	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	6	BISU2833467	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

Bước trước **Tiếp tục**

### 3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao rỗng

Dịch vụ đính kèm

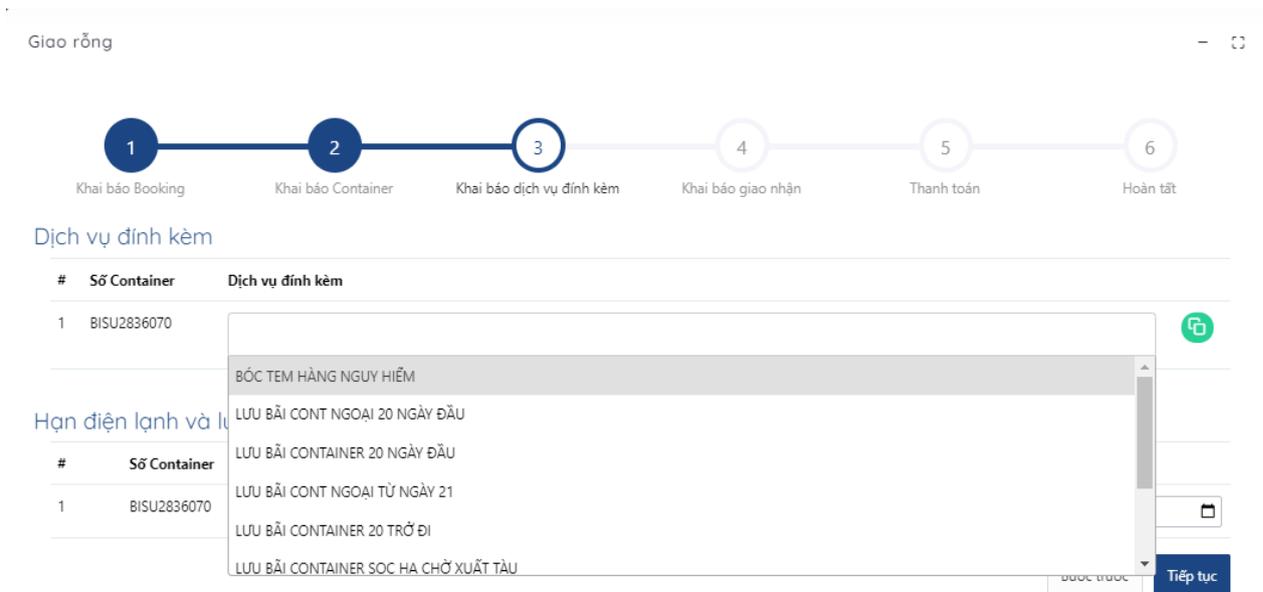
#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2836070	<input type="text"/>

Hạn điện lạnh và lưu bãi

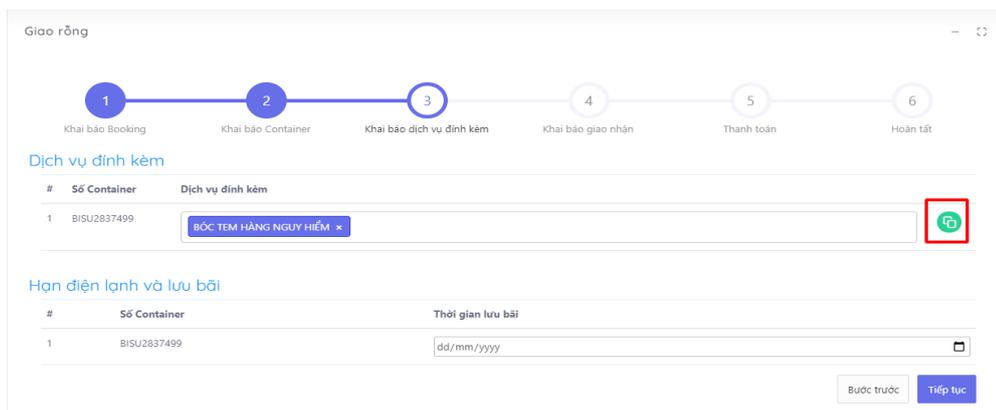
#	Số Container	Thời gian lưu bãi
1	BISU2836070	<input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>

Bước trước **Tiếp tục**

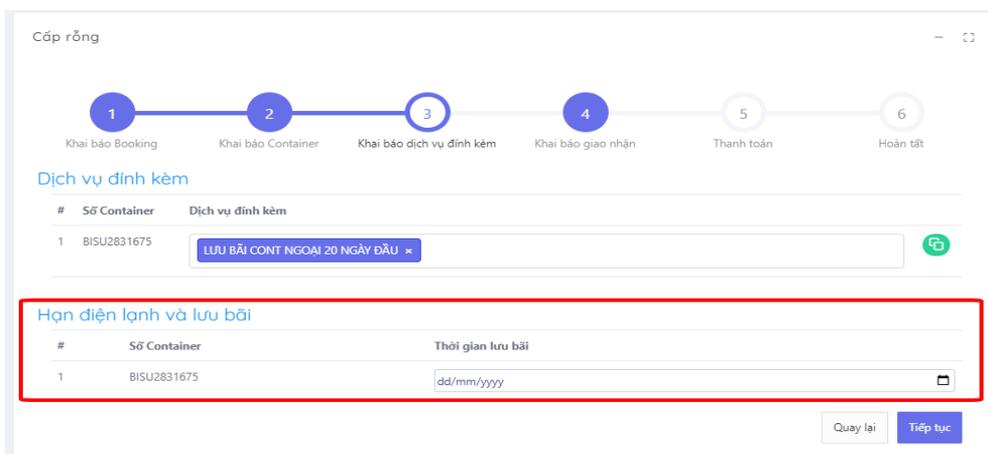
- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Chọn tiếp hạn điện lạnh và lưu bãi. Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.



- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

### 3.4. Khai báo giao nhận

Giao rỗng

Mã số thuế \*  
0100101682

Hạn lệnh \*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \*  
[Empty field]

Tên \*  
[Empty field]

Số điện thoại \*  
[Empty field]

Phương tiện \*  
Xe

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

Giao rỗng

Mã số thuế \*  
0100101682

Hạn lệnh \*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \*  
[Empty field]

Tên \*  
[Empty field]

Số điện thoại \*  
[Empty field]

Phương tiện \*  
Sà lan

Sà lan \*  
Sa Lan

Năm \*  
2020

Chuyển sà lan \*  
daf/dđfd

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

Mã số thuế \*  
0100101682

Hạn lệnh \*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \*  
Portlogics JSC

Tên \*  
Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại \*  
0817298234

Phương tiện \*  
Xe

### 3.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

### 3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao rỗng - ↻

**1** Khai báo Booking      **2** Khai báo Container      **3** Khai báo dịch vụ đính kèm      **4** Khai báo giao nhận      **5** Thanh toán      **6** Hoàn tất

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	BR241801879	22G0	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033

In phiếu cho từng cont    Phiếu dịch vụ    In phiếu tất cả    Xem hóa đơn

Thanh toán thành công

Bước trước    Hoàn tất

- In phiếu cho từng cont





**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER) **Cấp rỗng**

**Số lệnh:** E201224035021647/01/01  
*Ref.No*

**Giao cho/Nhận của:** Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234  
*Delivery to/Recovery from*

**Hàng nội/ngoại:** HANG NỘI  
*Local/Foreign*

**Lệnh giao hàng/BN:** BR07HPHSGN18  
*D.O/BN Ref*

**Ngày phát hành:** 24/12/2020 15:50:21  
*Issued date*

**Nơi trả hàng/vỏ:** HANG NỘI  
*F/E Return Location*

**Hãng tàu:** BIS  
*Vessel Opr*

**Hàng hóa:** BIS  
*Cargo*

**Giá trị đến:** 24/12/2020 23:59:59  
*Valid to date*

**Hạn điện:** TV/19E0000576  
*Plugin Date*

**Số HĐ/PT:** TV/19E0000576  
*Invoice/Receipt No*

<b>Số Cont</b> <i>Cont No</i>	BISU2836070	<b>Hãng Cont</b> <i>Operator</i>	BIS	<b>Tàu chuyển</b> <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR 0/NB831S
<b>Loại Cont</b> <i>Size/Type</i>	20DC	<b>Trạng thái</b> <i>Status</i>	E	<b>Trọng lượng</b> <i>Weight</i>	2.3
<b>Số B/L</b> <i>B/L No</i>	BR241801879	<b>Nhiệt độ</b> <i>Reefe Temp</i>		<b>IMO</b> <i>(DG)</i>	
<b>Số chỉ</b> <i>Shipper's Seal</i>	3123//	<b>Số chỉ HQ</b> <i>Customs Seal</i>		<b>Siêu trường/ siêu trọng</b> <i>OH/OV/OL/ES</i>	
<b>Phương án</b> <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b> <i>Vent</i>	0	<b>Vị trí</b> <i>Location</i>	D0-39-03-3
<b>Ghi chú</b> <i>Remarks</i>					<b>Thanh toán</b> <i>Payment</i>
					<b>Đã thanh toán</b>
<b>Nộp lại chứng từ gốc cho phòng thủ tục trước khi nâng/hạ cont</b>					<b>Hạn lưu bãi:</b> 24/12/2020 23:59:59 <i>Storage Date</i>

In bởi/Print By: steven
Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 15:52:41

- Xuất hóa đơn



**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)**  
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam  
 Mã số thuế (Tax code): 0200236845  
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

**HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG**  
 (SERVICE INVOICE)

**Bản thể hiện của hóa đơn điện tử**  
 (Electronic invoice display)

Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

**Mẫu số (Form No.):** 01GTKT0/002

**Ký hiệu (Series):** TV/19E

**Số (Invoice No.):** 0000576

**Tên khách hàng (Customer's name):** PORTLOGICS JSC

**Địa chỉ (Address):** 68 Bạch Đằng

**Mã số thuế (Tax code):** 0100101682

**Số tài khoản (Account No):**

**Hình thức thanh toán (Payment method):** TM/CK

**Số vận đơn (B/L No):** BR241801879

**Số lệnh giao nhận (D/O):** BR07HPHSGN1834269

**Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):** 25/11/2018 12:15:00 SA

**Tên tàu (M/v):** BIENDONG NAVIGATOR/NB830/NB831S

**Ngày cập bến (Berthing date):** 23/11/2018 11:25:00 CH

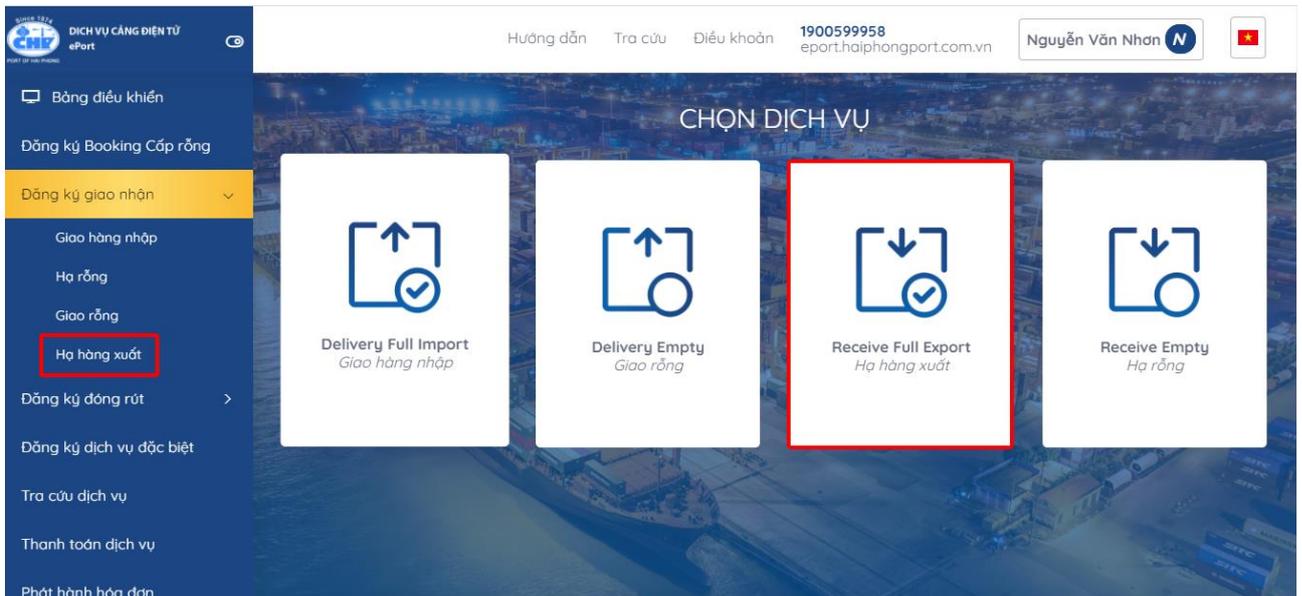
**Loại hàng (Cargo):** Container

**Số tấn (Tons):**

Tên dịch vụ <i>(Service)</i>	Đơn vị <i>(Unit)</i>	Số lượng <i>(Quantity)</i>	Đơn giá <i>(Price)</i>	Tiền dịch vụ <i>(Service charges)</i>	Thuế GTGT		Cộng <i>(Sum)</i>
					%	Tiền thuế <i>(Tax Amount)</i>	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước nâng container rỗng-20E--BISU2836070	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000
Cước nâng container rỗng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20E-- BISU2836070	CONT	1	33.000	33.000	10	3.300	36.300

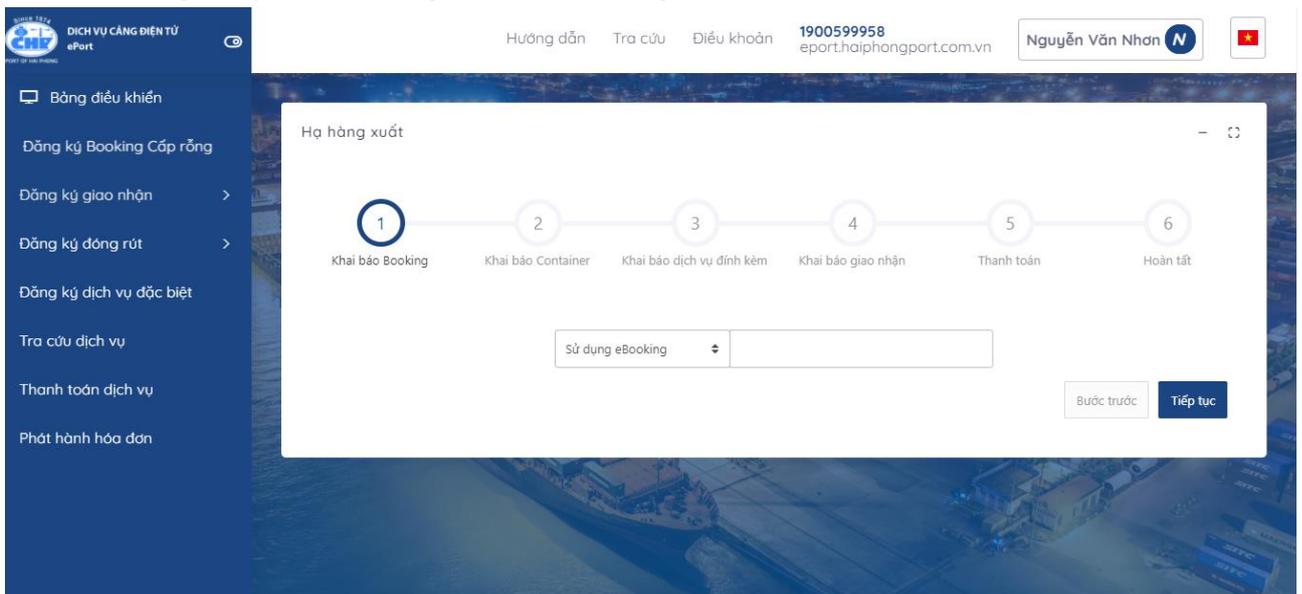
## 4. Hạ container hàng xuất

Người sử dụng có thể chọn “Hạ hàng xuất” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Hạ hàng xuất” trên giao diện hệ thống.

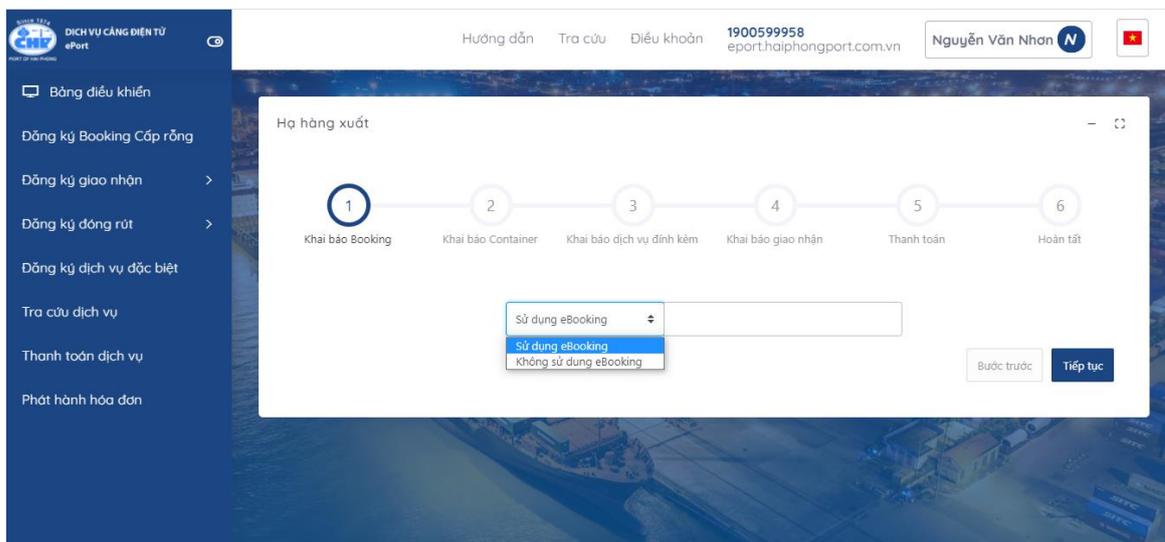


### 4.1. Khai báo Booking

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ hàng xuất” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ hạ hàng:



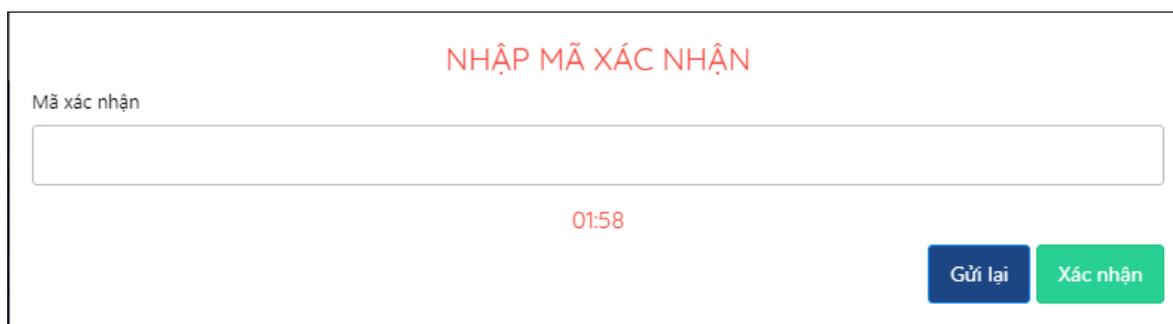
- Tại ô “Sử dụng eBooking”, người sử dụng click và chọn “Không sử dụng eBooking”.



- Sau đó nhập số booking giấy, chọn nút “Tiếp tục”.



- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận



- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Họ hàng xuất

Chọn tàu \*  
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \*  
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
	???			Gener		Hàng nội		HO	HO CI				Xc

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

## 4.2. Khai báo Container

Người sử dụng nhập các thông tin của container: Số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng, trọng lượng, hàng nội/ngoại, số seal, cảng dỡ, cảng đích, số IMO vs số UNNO (với container hàng nguy hiểm), nhiệt độ (với container lạnh). Cũng có thể chọn lại tàu và chuyển.

Họ hàng xuất

Chọn tàu \*  
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \*  
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	0ngfh	HO	HO CI				Xc

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn nút “Thêm dòng” nếu muốn nhập nhiều container

Họ hàng xuất

1 Khai báo Booking — 2 Khai báo Container — 3 Khai báo dịch vụ đính kèm — 4 Khai báo giao nhận — 5 Thanh toán — 6 Hoàn tất

Chọn tàu \* BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \* NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				X

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng cũng có thể chọn nút “Xóa” để xóa bớt container

Họ hàng xuất

1 Khai báo Booking — 2 Khai báo Container — 3 Khai báo dịch vụ đính kèm — 4 Khai báo giao nhận — 5 Thanh toán — 6 Hoàn tất

Chọn tàu \* BIENDONG NAVIGATOR

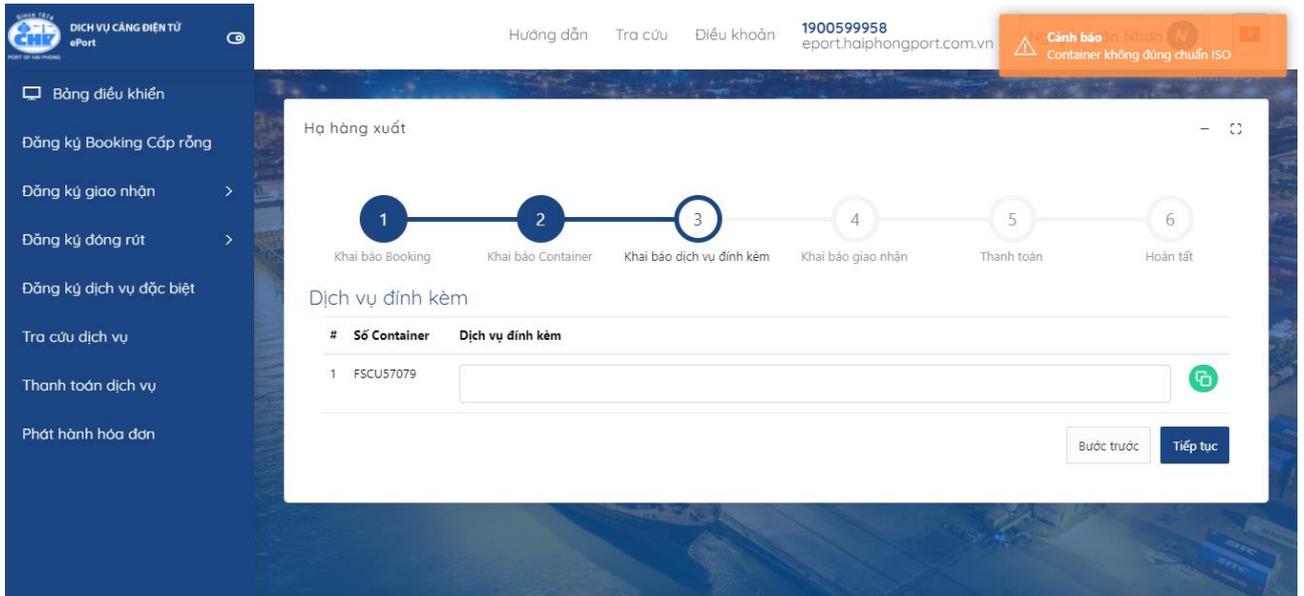
Chọn Chuyển \* NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xóa

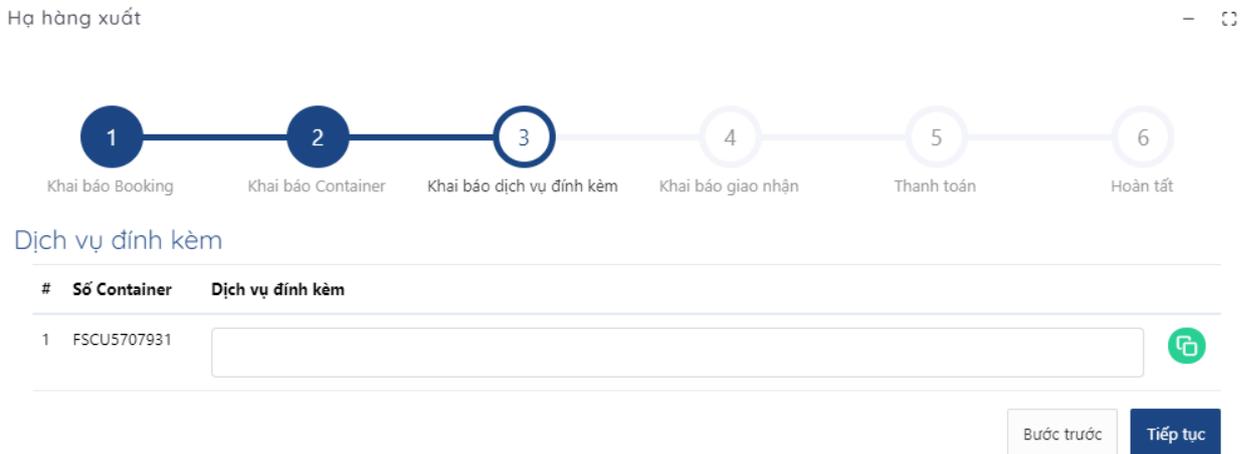
Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

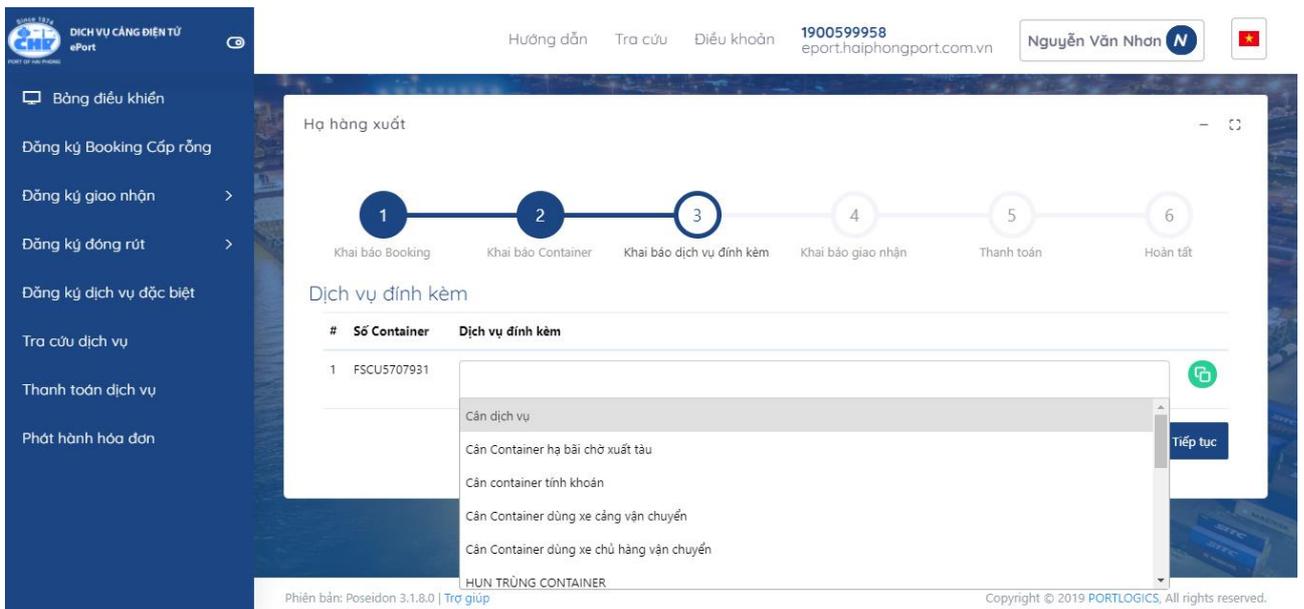
- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- **Lưu ý:** Nếu người sử dụng nhập sai số Container thì hệ thống sẽ có thông báo tại góc trên bên phải màn hình.



### 4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm



- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Hạ hàng xuất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text" value="Cân dịch vụ"/> <input type="button" value="Cân dịch vụ x"/>

- Nếu người sử dụng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 4.4. Khai báo giao nhận

Hạ hàng xuất

Mã số thuế \*

0100101682

Hạn lệnh \*

24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \*

Tên \*

Số điện thoại \*

Phương tiện \*

Xe

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking    2 Khai báo Container    3 Khai báo dịch vụ đính kèm    4 Khai báo giao nhận    5 Thanh toán    6 Hoàn tất

Mã số thuế \*     Hạn lệnh \*

Chủ hàng \*     Tên \*

Số điện thoại \*     Phương tiện \*

Sà lan \*     Năm \*     Chuyển sà lan \*

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó. (với các trường bắt buộc sẽ có dấu \*).

- Với những lệnh có hạn lệnh người sử dụng có thể tích vào ô hạn lệnh sau đó chọn ngày. Còn những lệnh không có hạn lệnh người dùng không cần tích chọn có thể bỏ qua.

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 4.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

#### 4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

- In phiếu cho từng cont





**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)      **Hạ bãi**

**Số lệnh:** E201224041030350/01/01  
*Ref.No*

**Ngày phát hành:** 24/12/2020 16:10:30  
*Issued date*

**Giá trị đến:**  
*Valid to date*

**Giao cho/Nhận của:** Portlogics JSC/Vũ Nhất Quyết/0817298234  
*Delivery to/Recovery from*

**Hàng nội/ngoại:** HÀNG NỘI  
*Local/Foreign*

**Nơi trả hàng/vỏ:**  
*F/E Return Location*

**Hạn điện:**  
*Plugin Date*

**Lệnh giao hàng/BN:** 123456789  
*D.O/BN Ref*

**Hàng tàu:** ASC  
*Vessel Opr*

**Số HD/PT:** TV/19E0000577  
*Invoice/Receipt No*

<b>Số Cont</b> <i>Cont No</i>	FSCU5707931	<b>Hãng Cont</b> <i>Operator</i>	ASC	<b>Tàu chuyển</b> <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR NB919N/NB919N	
<b>Loại Cont</b> <i>Size/Type</i>	20DC	<b>Trạng thái</b> <i>Status</i>	F	<b>Trọng lượng</b> <i>Weight</i>	9	<b>Ngày xếp/dỡ</b> <i>Load/Disc D/T</i>
<b>Số B/L</b> <i>B/L No</i>		<b>Nhiệt độ</b> <i>Reefe Temp</i>		<b>IMO</b> <i>(DG)</i>		<b>Siêu trường/ siêu trọng</b> <i>OH/OW/OL/ES</i>
<b>Số chỉ</b> <i>Shipper's Seal</i>	6hgfh/	<b>Số chỉ HQ</b> <i>Customs Seal</i>		<b>Cảng đi/đến/đích</b> <i>PL/PD/FD</i>		VNSGN/VNSGN/
<b>Phương án</b> <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b> <i>Vent</i>	0	<b>Vị trí</b> <i>Location</i>	DF-34-06-1	<b>Thanh toán</b> Đã thanh toán <i>Payment</i>
<b>Ghi chú</b> <i>Remarks</i>						<b>Hạn lưu bãi:</b> <i>Storage Date</i>

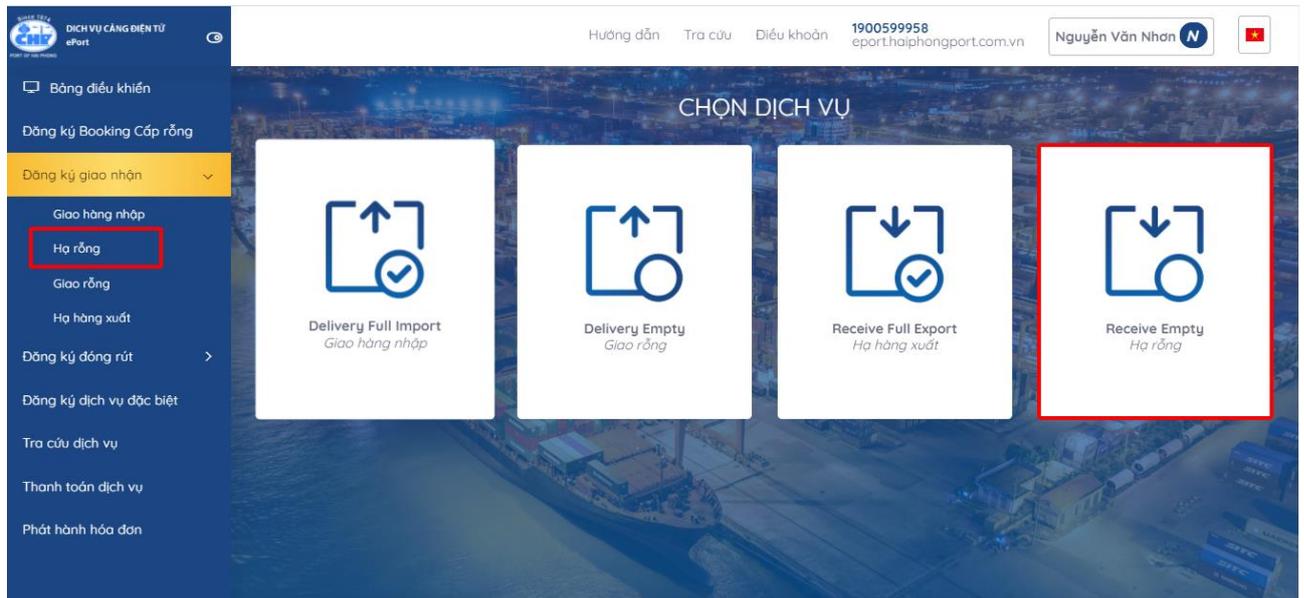
**In bởi/Print By:** steven

**Ngày in/PrintDate:** 24/12/2020 16:12:55



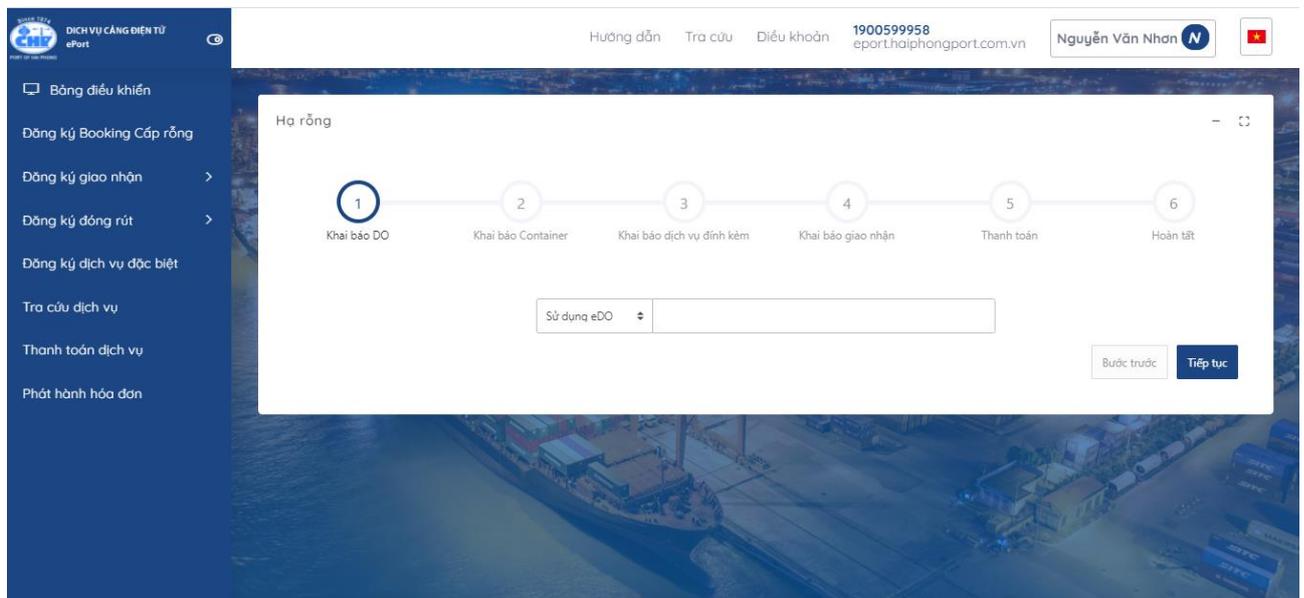
## 5. Hạ container vỏ/rỗng

Sau khi đăng nhập, người sử dụng có thể chọn “Đăng ký giao nhận” rồi chọn “Hạ rỗng” hoặc có thể chọn “Hạ rỗng” trên giao diện chương trình.

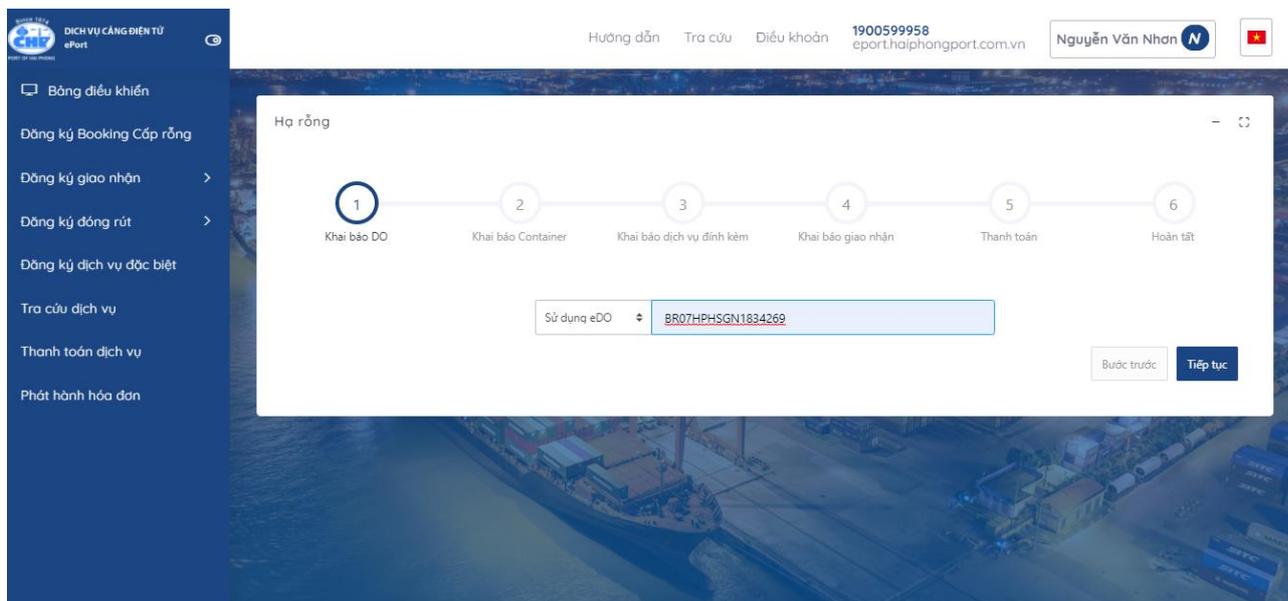


### 5.1. Khai báo DO/eDO

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ trả vỏ:



- Đối với lệnh có chứng từ điện tử: Hệ thống cho phép người dùng nhập số eDO vào ô tương ứng. Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.



- Đối với lệnh sử dụng chứng từ giấy: Người sử dụng chọn “Sử dụng DO giấy” sau đó ấn nút “tiếp tục”



- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký và người dùng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

## NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:54

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người dùng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Họ rỗng

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

## 5.2. Khai báo container

Người sử dụng nhập số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng. Sau đó ấn tiếp tục để qua bước tiếp.

Họ rỗng

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

Đối với lệnh có nhiều container, người sử dụng ấn “thêm dòng” để thêm thông tin container.

## 5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

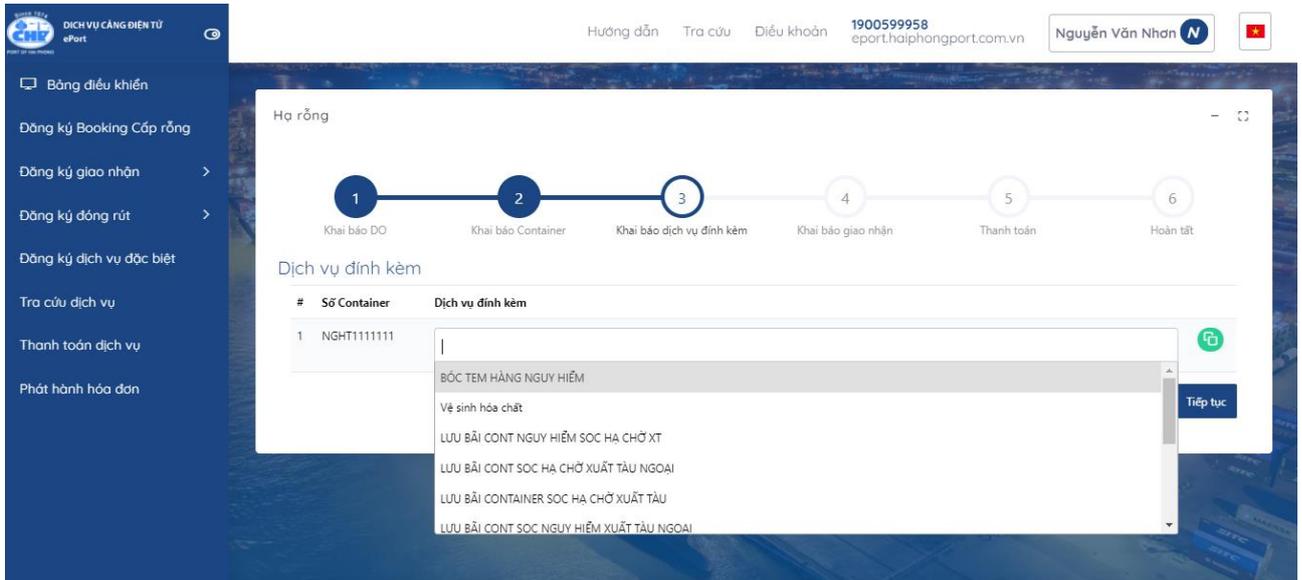
Họ rỗng

Dịch vụ đính kèm

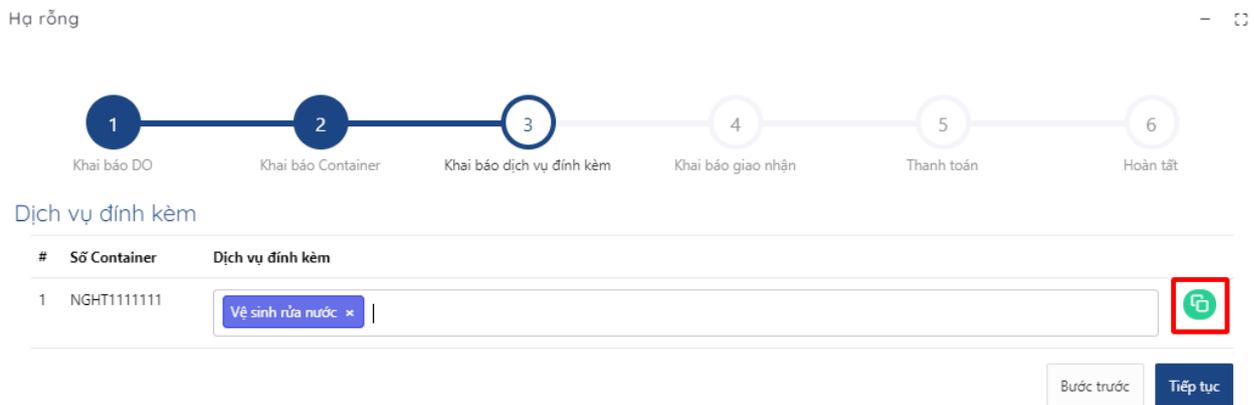
#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	<input type="text"/>

Bước trước Tiếp tục

- Tại đây, người dùng chọn dịch vụ đính kèm.



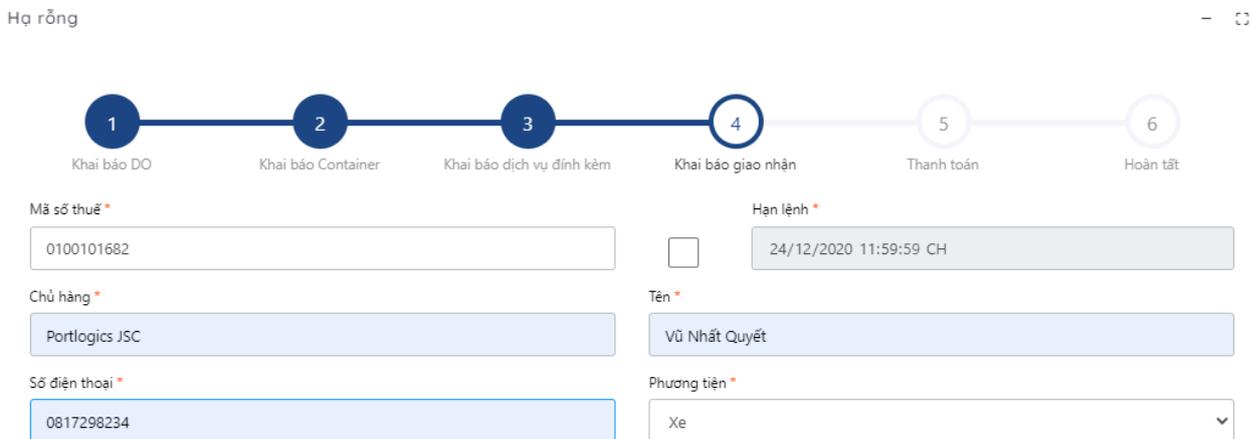
- Nếu có nhiều container, người dùng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Nếu người dùng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.

- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 5.4. Khai báo giao nhận



Tại màn hình này người dùng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người dùng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Họ rỗng

Mã số thuế \* 0100101682

Hạn lệnh \* 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \* Portlogics JSC

Tên \* Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại \* 0817298234

Phương tiện \* Sà lan

Sà lan \* Sa Lan

Năm \* 2020

Chuyến sà lan \* daf/dfdfd

Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Họ rỗng

Mã số thuế \* 0100101682

Hạn lệnh \* 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \* Portlogics JSC

Tên \* Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại \* 0817298234

Phương tiện \* Xe

### 5.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

### 5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Trả vò

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Size	Hãng tàu	FE
1	UESU4690324	148768608	596009340	45G0	MCC	E

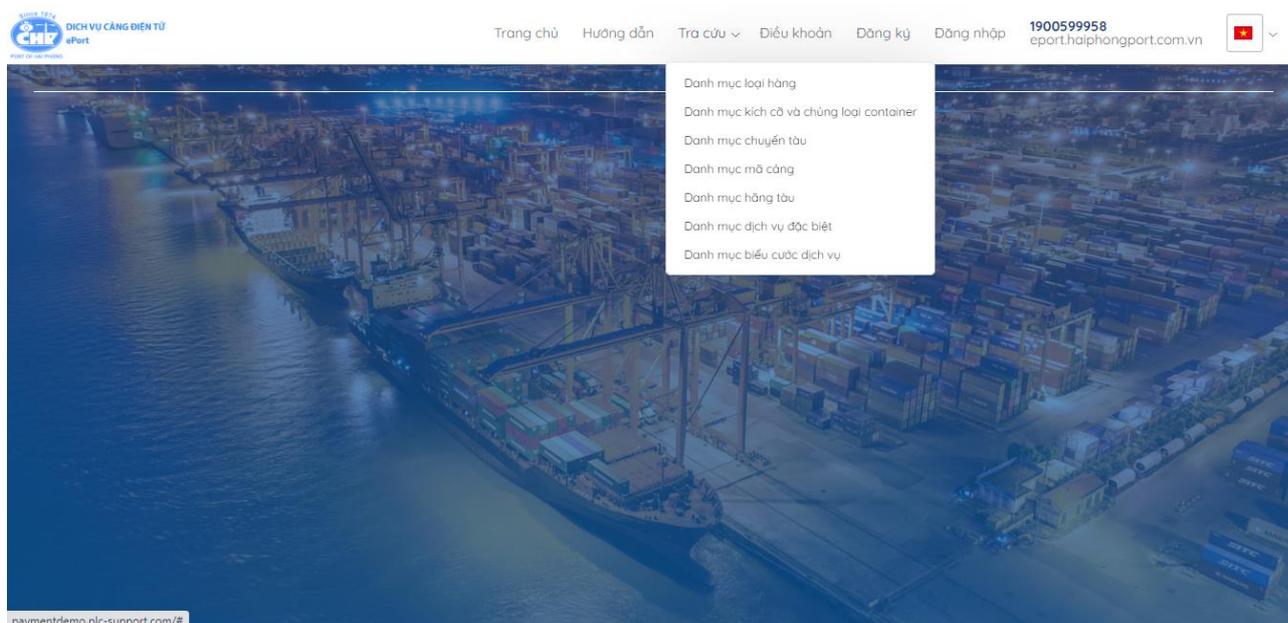
In Phiếu Cho Từng Cont In Phiếu Tất cả Xuất Hóa đơn

Quay lại Hoàn thành



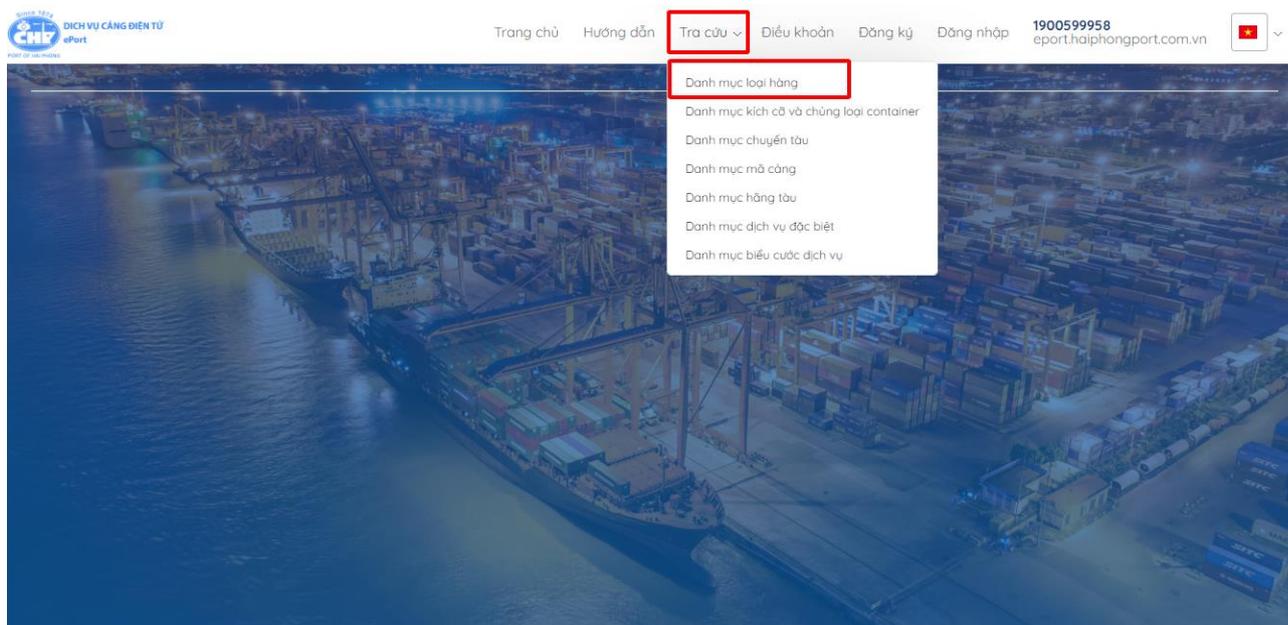
## 6. Tra cứu dịch vụ

Chức năng tra cứu có thể sử dụng tại thời điểm chưa hoặc đã đăng nhập.



### 6.1. Tra cứu danh mục loại hàng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục loại hàng”



The screenshot shows the ePort website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Trang chủ, Hướng dẫn, Tra cứu, Điều khoản, Đăng ký, and Đăng nhập. On the right, there is a contact number 1900599958 and the website URL eport.haiphongport.com.vn. A dropdown menu is open, displaying a list of cargo types. The background image shows a large port facility with many containers and cranes at night.

Loại hàng	Tên loại hàng
BN	Bundle
DG	Dangerous
DR	Reefer & DG
ED	Empty Dangerous
EF	Empty Flatrack
EO	Empty Open Top
ER	Empty Reefer
ET	Empty Tank
FL	Flatrack
GP	General
MT	Empty
OH	Over Height
OL	Over Length
OT	Open Top

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

## 6.2. Tra cứu danh mục kích cỡ và chủng loại container

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục kích cỡ và chủng loại container”

The screenshot shows the ePort website interface with the 'Tra cứu' dropdown menu open. The menu options are: Danh mục loại hàng, Danh mục kích cỡ và chủng loại container, Danh mục chuyển tàu, Danh mục mã cảng, Danh mục hãng tàu, Danh mục dịch vụ đặc biệt, and Danh mục biểu cước dịch vụ. The option 'Danh mục kích cỡ và chủng loại container' is highlighted with a red box. The background image shows a large port facility with many containers and cranes at night.

Danh sách loại container và kích cỡ

Hãng khai thác: ???

Hãng khai thác	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Kích cỡ	Chiều cao	Tính chất
???	20DC	22G0	20	86	DC
???	20FR	22P0	20	86	FR
???	20HC	25G0	20	96	HC
???	20OT	22U0	20	86	OT
???	20RF	22R0	20	86	RF
???	20RH	25R0	20	96	RH
???	20TK	22T0	20	86	TK
???	40DC	42G0	40	86	DC
???	40FR	42P0	40	86	FR
???	40HC	45G0	40	96	HC
???	40OT	42U0	40	86	OT
???	40RF	45R0	40	86	RF
???	40RH	45R0	40	96	RH

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Hãng khai thác” có thể chọn và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

### 6.3. Tra cứu danh mục chuyển tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục chuyển tàu”

Trang chủ | Hướng dẫn | **Tra cứu** | Điều khoản | Đăng ký | Đăng nhập | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn

- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyển tàu**
- Danh mục mở cảng
- Danh mục hãng tàu
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ

Mã tàu	Tên tàu	Chuyển nhập	Chuyển xuất	ETA	ETB	ETW	ETD
ASLE	AS LEONA	2324	921N	20/05/2019 10:19:05 SA	20/05/2019 11:19:15 SA	20/05/2019 12:19:19 CH	21/05/2019 10:19:23 SA
BDFO	BIEN DONG FORESTR	0	ST7325	10/12/2017 12:00:00 SA	10/12/2017 1:30:00 SA	10/12/2017 2:00:00 SA	11/12/2017 12:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB918S	NB918S	18/07/2019 10:03:59 SA	14/07/2019 11:30:00 SA	18/07/2019 10:04:10 SA	15/07/2019 8:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB919N	NB919N	26/07/2019 6:43:03 SA	26/07/2019 6:43:13 SA	26/07/2019 6:43:16 SA	27/07/2019 6:43:22 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	001N	002W	10/06/2020 2:24:46 CH	10/06/2020 2:24:51 CH	10/06/2020 2:24:55 CH	10/06/2020 2:24:57 CH
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	2020n	2020s	21/08/2020 2:16:06 CH	21/08/2020 6:16:09 CH	22/08/2020 2:16:17 CH	22/08/2020 6:16:20 CH
BDST	BIENDONG STAR	0	B5914N	23/07/2019 7:08:27 CH	23/07/2019 7:08:30 CH	23/07/2019 7:08:33 CH	24/07/2019 7:08:36 CH
BDST	BIENDONG STAR	001N	001W	10/06/2020 10:32:43 CH	10/06/2020 10:32:52 CH	10/06/2020 10:33:12 CH	10/06/2020 10:33:16 CH
BDTR	BIENDONG TRADER	654	655	19/02/2020 9:05:08 SA	19/02/2020 9:05:09 SA	19/02/2020 9:05:11 SA	19/02/2020 9:05:12 SA
BIIP	BINDI IPSA	0	002N	21/07/2019 10:36:23 SA	21/07/2019 10:36:26 SA	21/07/2019 10:36:29 SA	24/07/2019 10:36:32 SA
BONA	BONAVIA	0	NB913N	10/05/2019 12:00:00 SA	10/05/2019 3:30:00 SA	10/05/2019 3:45:00 SA	12/05/2019 12:30:00 SA
BONA	BONAVIA	2020N	2020S	25/08/2020 9:27:52 SA	26/08/2020 9:27:54 SA	27/08/2020 9:28:00 SA	28/08/2020 9:28:04 SA
EVPR	EVER PRIDE	8	N263	07/03/2019 7:29:09 SA	07/03/2019 8:29:26 SA	07/03/2019 9:29:29 SA	08/03/2019 7:29:33 SA
EVPR	EVER PRIDE	5	N264	11/04/2019 3:02:25 CH	11/04/2019 4:03:02 CH	11/04/2019 5:03:08 CH	12/04/2019 3:03:16 CH

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại textbox “Tên tàu” có thể nhập tên tàu và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

#### 6.4. Tra cứu danh mục mã cảng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục mã cảng”

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại các textbox “Mã quốc gia”, “Tên quốc gia”, “Mã cảng”, “Tên cảng” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

**Danh mục mã cảng**

Mã quốc gia:  Tên quốc gia:  Mã cảng:  Tên cảng:  Tìm

Mã quốc gia	Tên quốc gia	Mã cảng	Tên cảng
AE	United Arab Emirates	AAB	ABU AL BUKHOOSH
AE	United Arab Emirates	AJM	AJMAN
AE	United Arab Emirates	AUH	ABU DHABI
AE	United Arab Emirates	DAS	DAS IS
AE	United Arab Emirates	DXB	DUBAI
AE	United Arab Emirates	FAT	FATEH
AE	United Arab Emirates	FJR	FUJAIRAH
AE	United Arab Emirates	HMY	HAMRIYAH TERMINAL
AE	United Arab Emirates	JDN	JEBEL DHANNA
AE	United Arab Emirates	JEA	JEBEL ALI
AE	United Arab Emirates	KFA	OFF KHOR FAKKAN
AE	United Arab Emirates	KLF	KHOR FAKKAN
AE	United Arab Emirates	PRA	PORT RASHID
AE	United Arab Emirates	RKT	RAS AL KHAIMAH

## 6.5. Tra cứu danh mục hãng tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục hãng tàu”

Trang chủ | Hướng dẫn | **Tra cứu** | Điều khoản | Đăng ký | Đăng nhập | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn

- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyển tàu
- Danh mục mã cảng
- Danh mục hãng tàu**
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Mã khách hàng” và các textbox “Tên khách hàng”, “Mã số thuế” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

The screenshot shows the 'Danh mục hãng khai thác' (Shipping Company List) page. At the top, there is a search bar with fields for 'Hãng khai thác', 'Tên hãng khai thác', and 'Mã số thuế', and a 'Tìm' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Hãng khai thác', 'Tên hãng khai thác', 'Mã số thuế', 'Số điện thoại', 'Fax', and 'Địa chỉ'.

Hãng khai thác	Tên hãng khai thác	Mã số thuế	Số điện thoại	Fax	Địa chỉ
0313652532	Hoi Wah shipping Agencies Co., Ltd				
189HPTANCANGCT	Công ty Cổ phần Tân Cảng - 189 Hải Phòng	0201183522			Khu công nghiệp Đình Vũ, phường Đông Hải 2, quận Hải An, Hải Phòng
???	Hãng tàu chưa/không xác định				
AAL	Austral Asia Line Shipping				
ACE	ACE Global Lines				
ACL	ADVANCE CONTAINER LINES (PTE) LTD				
ACS	ANCHORAGE SHIPPING PTE LTD				
AEL	Công ty Cổ phần A.E.L Việt Nam	0201043557	02253757521	02253757528	P415 TD Business Center - Lê 20 Lê Hồng Phong, Ngô Quyền, Hải Phòng
ALC	ALLIED CONTAINER LINE				
ALP	ALPINE SHIPPING SDN BHD				NO 22-A, TINGKAT 1, LORONG BAYU TINGGI 4C, TAMAN BAYU TINGGI, 41200KLANG, DARUL EHSAN, MALAYSIA
AMM	Maersk Line A/S				Esplanaden 50, 1263 Copenhagen K, Denmark
AMS	Công ty Container AMASIS SHIPPING SGN BHD, MALAYSIA				
ANL	ANL Singapore Pte Ltd;	0302655450			

## 6.6. Tra cứu danh mục dịch vụ đặc biệt

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục dịch vụ đặc biệt”

The screenshot shows the 'Tra cứu' (Search) dropdown menu. The menu is open, and the option 'Danh mục dịch vụ đặc biệt' is highlighted with a red box. The menu items are: 'Danh mục loại hàng', 'Danh mục kích cỡ và chủng loại container', 'Danh mục chuyển tàu', 'Danh mục mã cảng', 'Danh mục hãng tàu', 'Danh mục dịch vụ đặc biệt', and 'Danh mục biểu cước dịch vụ'.

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

The screenshot shows the 'Danh mục dịch vụ đặc biệt' (Special Services) page on the ePort website. At the top, there is a search bar with 'Mã dịch vụ' (Service Code) and 'Tên dịch vụ' (Service Name) fields, and a 'Tìm' (Search) button. Below the search bar is a table with columns for 'Mã dịch vụ', 'Tên dịch vụ', 'CFS', 'Dịch vụ tàu', 'Dịch vụ bãi', 'Dịch vụ CFS', and 'Dịch vụ Non Container'. The table lists various services such as 'BỐC TEM HÀNG NGUY HIỂM', 'CẤU BƯỚC THÁO CHẶNG CONTAINER', 'Cấp rỗng', etc., with green checkmarks indicating availability in certain categories.

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	CFS	Dịch vụ tàu	Dịch vụ bãi	Dịch vụ CFS	Dịch vụ Non Container
BT	BỐC TEM HÀNG NGUY HIỂM			✓		
BTC	CẤU BƯỚC THÁO CHẶNG CONTAINER			✓		
CAPR	Cấp rỗng					
CB15	PHỤ THU ĐÓNG RÚT BAO CONT - CONT TẦNG 150%			✓		✓
CC	Vệ sinh hóa chất			✓		✓
CDH	Cân Container vô trước khi đóng hàng và Cân container hàng sau khi đóng hàng xong			✓		✓
CDV	Cân dịch vụ			✓		✓
CHXT	Cân Container hạ bãi chờ xuất tàu		✓	✓		✓
CTAU	Chuyển tàu					
CTK	Cân container tính khoản			✓		✓
CXCC	Cân Container dùng xe cảng vận chuyển			✓		✓
CXCH	Cân Container dùng xe chủ hàng vận chuyển			✓		✓
DCCL	DỊCH CHUYỂN CONTAINER LẠNH			✓		

### 6.7. Tra cứu danh mục biểu cước dịch vụ Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục biểu cước dịch vụ”

The screenshot shows the 'Tra cứu' (Search) dropdown menu on the ePort website. The menu is open, displaying a list of search options: 'Danh mục loại hàng', 'Danh mục kích cỡ và chủng loại container', 'Danh mục chuyển tàu', 'Danh mục mã cảng', 'Danh mục hãng tàu', 'Danh mục dịch vụ đặc biệt', and 'Danh mục biểu cước dịch vụ'. The 'Danh mục biểu cước dịch vụ' option is highlighted with a red box, indicating it is the selected option.

## 6.8. Tra cứu dịch vụ

Người sử dụng có thể truy cập qua bảng điều khiển, chọn tra cứu dịch vụ

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận     Lệnh dịch vụ

Số lệnh:     Số Container:

Loại chứng từ:  Điện tử:

Trạng thái:  ---Chọn---

Thanh toán:  ---Chọn---

Từ ngày:  25/12/2020    Đến ngày:  25/12/2020

Hãng khai thác:  ---Chọn---

Tên phương án:  ---Chọn---   

**# Mã giao dịch    Trạng thái    Tên phương án    Thanh toán    Tổng tiền    Tên doanh nghiệp    Người tạo    Ngày tạo    Loại chứng từ    Thao tác**

Với loại chứng từ: Điện tử/Giấy

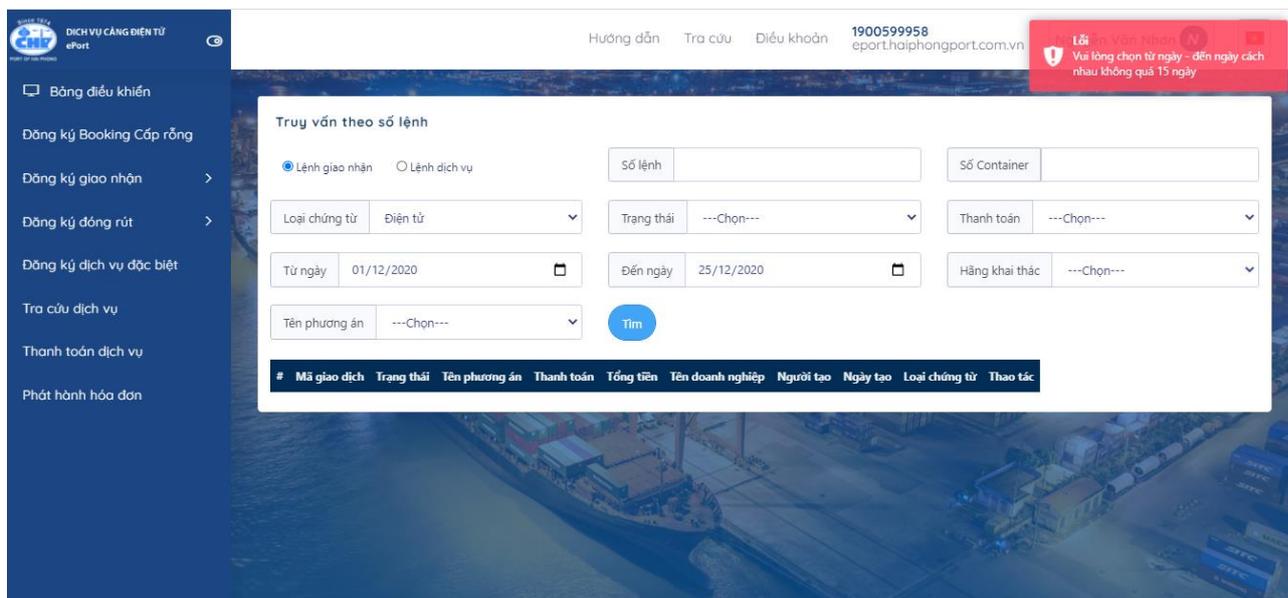
Tìm kiếm theo số lệnh, số container đăng kí các kí các lệnh giao nhận: Giao hàng nhập sử dụng eDO, hạ rỗng sử dụng eDO, Giao rỗng sử dụng booking, hạ hàng xuất sử dụng ebooking.

Tìm kiếm lệnh giao nhận từ ngày đến ngày

The screenshot shows the 'Truy vấn theo số lệnh' (Search by order number) section of the ePort system. It includes search filters for order type, status, payment, dates, and company. Below the filters is a table with the following data:

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
1	E20201224164247	Xác nhận	Giao rỗng	<span style="color: green;">Đã thanh toán</span>	363.000	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 16:42:47	Điện tử	<a href="#">Xem hóa đơn</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
2	E20201224155020	Xác nhận	Giao rỗng	<span style="color: green;">Đã thanh toán</span>	326.700	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 15:50:20	Điện tử	<a href="#">Xem hóa đơn</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
3	E20201224114808	Xác nhận	Giao hàng nhập	<span style="color: orange;">Chưa thanh toán</span>	62.512.120	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 11:48:08	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
4	E20201224094617	Xác nhận	Giao hàng nhập	<span style="color: orange;">Chưa thanh toán</span>	1.630.200	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 09:46:17	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
5	E20201224090545	Xác nhận	Giao hàng nhập	<span style="color: orange;">Chưa thanh toán</span>	683.100	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 09:05:45	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>

Khoảng cách từ ngày đến ngày đang giới hạn tối đa 15 ngày nếu chọn quá thời gian sẽ hiển thị cảnh báo.



### Tìm kiếm theo trạng thái: đã tiếp nhận, xác nhận, từ chối

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận  Lệnh dịch vụ

Số lệnh  Số Container

Loại chứng từ  Điện tử

Trạng thái

Thanh toán

Từ ngày  01/12/2020

Đến ngày  25/12/2020

Hãng khai thác

Tên phương án

**Trạng thái dropdown menu:**

- Chọn---
- Chọn---
- Đã tiếp nhận
- Xác nhận
- Từ chối

### Tìm kiếm theo trạng thái thanh toán: đã thanh toán, chưa thanh toán

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận  Lệnh dịch vụ

Số lệnh  Số Container

Loại chứng từ  Điện tử

Trạng thái

Thanh toán

Từ ngày  01/12/2020

Đến ngày  25/12/2020

Hãng khai thác

Tên phương án

**Thanh toán dropdown menu:**

- Chọn---
- Chọn---
- Chưa thanh toán
- Đã thanh toán

### Tìm kiếm theo hãng khai thác

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận     Lệnh dịch vụ

Số lệnh:     Số Container:

Loại chứng từ:  Điện tử:    
 Trạng thái: ---Chọn---    Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 01/12/2020    Đến ngày: 25/12/2020   
 Hãng khai thác: ---Chọn---

Tên phương án: ---Chọn---    **Tìm**

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | Trợ giúp

**Tìm kiếm theo tên phương án: lấy nguyên, cấp rỗng, trả rỗng, hạ bãi**

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận     Lệnh dịch vụ

Số lệnh:     Số Container:

Loại chứng từ:  Điện tử:    
 Trạng thái: ---Chọn---    Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 01/12/2020    Đến ngày: 25/12/2020   
 Hãng khai thác: ---Chọn---

Tên phương án: ---Chọn---    **Tìm**

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

## 7. Hỗ trợ và giải đáp

Mọi vướng mắc, sự cố (nếu có), các góp ý trong quá trình sử dụng dịch vụ trên ePort, vui lòng liên hệ Thông tin chi tiết liên hệ với Bộ phận hỗ trợ ePort:

- Địa chỉ email: eport@haiphongport.com.vn
- Điện thoại đường dây nóng: 1900599958 (phím số 3)
- Bộ phận thủ tục - Chi nhánh Cảng Tân Vũ: 0225.3629055
- Bộ phận Công nghệ thông tin: 0911.946.877

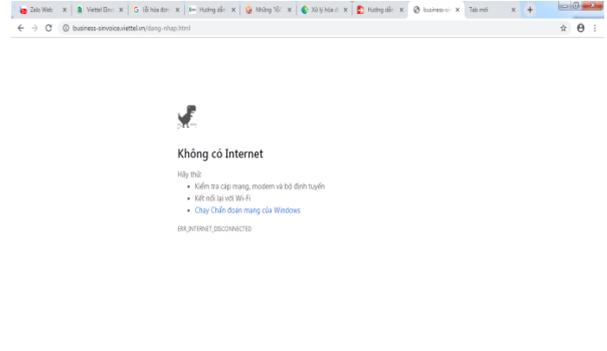
## PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ

### 1. Sự cố internet

- Bật trình duyệt Google Chrome, FireFox, nhập địa chỉ link bất kỳ hoặc để kiểm tra đường link <https://business-sinvoice.viettel.vn> xem hoạt động



Internet hoạt động bình thường

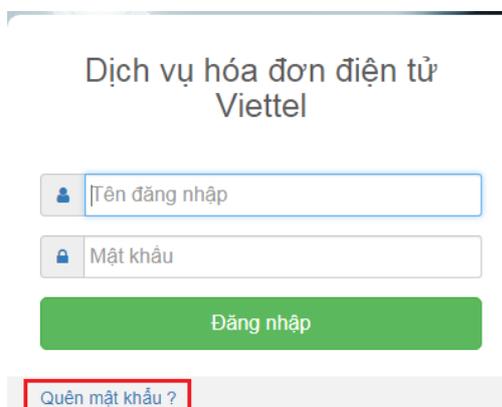


Internet không hoạt động

- Kiểm tra, xử lý:
    - + Kiểm tra lại dây mạng
    - + Kiểm tra lại card mạng (nếu máy tính khác có internet hoạt động bình thường)
    - + Báo bộ phận IT HelpDesk - Trung tâm CNTT để được hỗ trợ
  - Biên pháp khắc phục trên hệ thống PL-TOS:
    - + Cấu hình phiếu tạm thu theo đường dẫn: OM/ Hệ thống/Cấu hình máy in/Chọn phiếu thu và cấu hình máy in, bản in tương ứng
    - + Các màn hình phát lệnh: Chọn Draft Invoice để phát hành phiếu thu
  - Biên pháp khắc phục trên hệ thống MIS:
    - + Chọn hóa đơn và hướng in ra máy in để phát hành phiếu thu theo mẫu.
- Lưu ý:** Khi in phiếu thu trên MIS hoặc PL-TOS phải có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị

### 2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel

#### 2.1. Quên mật khẩu



Biện pháp xử lý: Sử dụng chức năng quên mật khẩu như hình trên hoặc tại link <https://business-sinvoice.viettel.vn/quen-mat-khau.html> và làm theo hướng dẫn

## 2.2. User và tài khoản không đúng

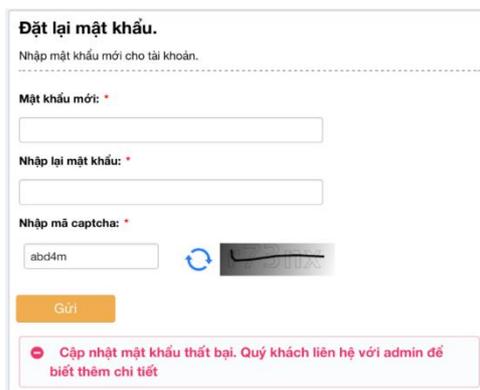
Nguyên nhân: Dùng sai thông tin tài khoản truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu). Kiểm tra chế độ calplock, chế độ gõ Tiếng Việt

## 2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu

Khi thay đổi mật khẩu, hệ thống báo lỗi “Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết.”

Nguyên nhân: Đặt mật khẩu không đủ mạnh (strong password).

Hướng xử lý: đặt lại mật khẩu đủ mạnh (tối thiểu 8 ký tự gồm chữ cái, số, ký tự đặc biệt, chữ cái in hoa)



The image shows a web form titled "Đặt lại mật khẩu." (Reset Password). Below the title is the instruction "Nhập mật khẩu mới cho tài khoản." (Enter a new password for your account). The form contains three input fields: "Mật khẩu mới:" (New password), "Nhập lại mật khẩu:" (Repeat password), and "Nhập mã captcha:" (Enter captcha code). The captcha code field contains "abd4m" and has a refresh button. Below the input fields is a "Gửi" (Send) button. At the bottom of the form, there is a red error message: "Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết." (Password update failed. Please contact admin for more details).

## PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ

Quy trình phối hợp xử lý khắc phục sự cố giữa các bên gồm 09 bước, cụ thể như sau:

**Bước 1:** Nhân viên tại Phòng Kinh doanh/Ban Kinh doanh tiếp thị thông báo, phối hợp Trung tâm CNTT xác định nguyên nhân lỗi, sự cố;

**Bước 2:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) xác định cụ thể nguyên nhân sơ bộ từ lỗi, sự cố trên: phần mềm ePort/PL-TOS, Internet;

**Bước 3:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng, phân tích, đánh giá, đề xuất biện pháp xử lý, khắc phục lỗi, sự cố;

**Bước 4:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng báo cáo lãnh đạo Trung tâm CNTT giải pháp, phương án và thời gian xử lý, khắc phục lỗi;

**Bước 5:** Lãnh đạo Trung tâm CNTT xem xét, giao nhiệm vụ cho đơn vị/bộ phận liên quan thực hiện xử lý;

**Bước 6:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thực hiện phương án xử lý, khắc phục lỗi;

**Bước 7:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) kiểm tra, ghi nhận kết quả khắc phục lỗi từ nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm; Thông báo kết quả xử lý cho người sử dụng; Hướng dẫn, hỗ trợ cập nhật phần mềm (nếu có).

**Bước 8:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) báo cáo lãnh đạo kết quả xử lý từ bộ phận kỹ thuật.

**Bước 9:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk): Ghi nhận Nhật ký xử lý khắc phục lỗi.

## **PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO**

1. Quyết định số 1281/QĐ-CHP ngày 22/05/2020 của Tổng Giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến đối với các trường hợp có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
2. Quyết định số 2899/QĐ-CHP ngày 06/11/2020 của Tổng giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến (eBooking và ePayment) đối với các trường hợp không có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
3. Dự thảo Quy trình đăng ký – phê duyệt – quản trị tài khoản trên hệ thống ePort.